

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๐๑)/ว.๑๗๙.๑



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
เชียงราย ๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพานเมืองราย จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการ ประเมินเฉลี่ย ที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การ ประเมินที่ได้	คะแนนการ ประเมินร้อยละ ที่ได้	คะแนนร้อยละ เฉลี่ย
๑. งานด้านการศึกษา	๙.๗๕	๑๐	๙๗.๐๐	๙๖-๑๐๐
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี	๙.๗๘	๑๐	๙๗.๑๒	๙๖-๑๐๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙.๘๓	๑๐	๙๘.๓๒	๙๖-๑๐๐
๔. งานด้านสาธารณสุข	๙.๗๗	๑๐	๙๗.๐๘	๙๖-๑๐๐
รวม	๙.๗๘	๑๐	๙๗.๑๒	๙๖-๑๐๐

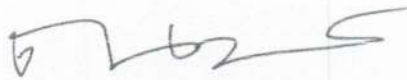
มีค่าคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐ คะแนน

**๒. การบริการประชาชนในวันการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออก
หน่วยบริการเคลื่อนที่**

ใส่เครื่องหมาย (P)	เกณฑ์ให้คะแนน	วันการบริการประชาชนใน วันหยุดราชการหรือนอกเวลา ราชการหรือออกหน่วย บริการเคลื่อนที่	เอกสารข้อมูลหลักฐาน
P	๓	ในวันหยุดราชการหรือนอก เวลาราชการ	๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ให้บริการนอกเวลาราชการ(จันทร์-ศุกร์) ดังนี้ เลขที่ ๐๓๒/๒๕๖๔ /เลขที่ ๐๖๔/๒๕๖๔/เลขที่ ๑๐๔/๒๕๖๔ เลขที่ ๑๔๔/๒๕๖๔/เลขที่ ๑๙๐/๒๕๖๔/เลขที่ ๒๕๘/๒๕๖๔ ๒. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่ เวรวันหยุดราชการ ดังนี้ เลขที่ ๐๓๓/๒๕๖๔ /เลขที่ ๐๖๕/๒๕๖๔ /เลขที่ ๑๐๕/๒๕๖๔ เลขที่ ๑๔๕/๒๕๖๔ /เลขที่ ๑๙๑/๒๕๖๔/เลขที่ ๒๕๙/๒๕๖๔
	๒	มีบริการให้บริการใน วันหยุดราชการ	
	๑	มีบริการให้บริการนอกเวลา ราชการ	
	๐	ไม่มีการให้บริการ	

ให้ไว้ ณ .../

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๙ ต่อ ๔๒๙๙

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๔๗๘

สรุปผลการประเมิน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๑. เพศ		
ชาย	๓๙	๓๙.๐๐
หญิง	๖๑	๖๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๕	๕.๐๐
๒๑ - ๓๐ ปี	๙	๙.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๒๘.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๑	๓๑.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๑๗.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๘	๑๘.๐๐
มัธยมศึกษา	๒๖	๒๖.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๙	๑๙.๐๐
ปริญญาตรี	๒๘	๒๘.๐๐
ปริญญาโท	๒	๒.๐๐
ปริญญาเอก	๑	๑.๐๐
ไม่ได้เรียน	๖	๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
๔. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘	๑๘.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๒๑	๒๑.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๓	๓.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑	๑.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๓	๓.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๑๑	๑๑.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๒๖	๒๖.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๔	๔.๐๐
อื่นๆ(โปรดระบุ.....)	๑๓	๑๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗-ปัจจุบัน)		
๑ ครั้ง	๑๕	๑๕.๐๐
๒ - ๓ ครั้ง	๒๖	๒๖.๐๐
๔ - ๕ ครั้ง	๓๓	๓๓.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๒๖	๒๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๒๐	๒๐.๐๐
งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณภัย	๒๗	๒๗.๐๐
งานด้านรายได้หรือภาษี	๓๗	๓๗.๐๐
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๑๖	๑๖.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๐ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๐ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๐ ความถี่ในการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ จนถึงปัจจุบัน) ส่วนใหญ่ ๔ - ๕ ครั้ง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๐ ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย คือ **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอกงหรา จังหวัดศรีสะเกษ ด้านต่าง ๆ ทั้ง ๔ ด้าน ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๕	๑๐	๔๗.๐๐	๔๖-๑๐๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๗	๑๐	๔๗.๐๘	๔๖-๑๐๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๑	๑๐	๔๘.๑๐	๔๖-๑๐๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๕	๑๐	๔๗.๐๐	๔๖-๑๐๐
รวม	๔.๗๗	๑๐	๔๗.๐๘	๔๖-๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอกงหรา จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{x} = ๔.๗๗$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๔๗.๐๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = ๔.๘๑$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๔๘.๑๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x} = ๔.๗๗$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๔๗.๐๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ ลำดับถัดมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{x} = ๔.๗๕$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๔๗.๐๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๔๖-๑๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามงานทั้ง ๔ งาน ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ		ช่องทางการ ให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมินที่ ได้	คะแนน เฉลี่ยที่ ได้	คะแนน เกณฑ์ ประเมิน ที่ได้
งานด้าน การศึกษา	๙.๗๔	๑๐	๙.๗๓	๑๐	๙.๘๑	๑๐	๙.๗๔	๑๐	๙.๗๕	๑๐
งานด้านรายได้ หรือภาษี	๙.๗๙	๑๐	๙.๗๖	๑๐	๙.๘๗	๑๐	๙.๗๐	๑๐	๙.๗๘	๑๐
งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	๙.๘๖	๑๐	๙.๘๙	๑๐	๙.๙๐	๑๐	๙.๖๙	๑๐	๙.๘๓	๑๐
งานด้าน สาธารณสุข	๙.๗๐	๑๐	๙.๘๑	๑๐	๙.๘๕	๑๐	๙.๗๓	๑๐	๙.๗๗	๑๐

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจมีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของส่วนงานทุกด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วน **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด ($\bar{X} = ๙.๘๓$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๓๒ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ ๙๖-๑๐๐ ลำดับถัดมาเป็น **งานด้านรายได้หรือภาษี** มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๙.๗๘$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๑๒ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ ๙๖-๑๐๐ ลำดับถัดมา **งานด้านสาธารณสุข** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด ($\bar{X} = ๙.๗๗$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๐๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ ๙๖-๑๐๐ และลำดับสุดท้าย **งานด้านการศึกษา** มีค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = ๙.๗๕$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๐๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ ๙๖-๑๐๐ ตามลำดับ

**ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย**

ประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙.๖๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๗๖
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙.๘๖	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๔๔
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙.๖๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๑๖
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙.๗๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๑๖
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙.๗๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๘๐
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙.๗๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๘๔
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ	๙.๘๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๒๔
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๙.๘๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๕๖
รวม	๙.๗๕	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{x}$ = ๙.๗๕) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๐๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือระยะเวลาในการรอรับบริการ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{x}$ = ๙.๘๙) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๕๖ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมา คือความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{x}$ = ๙.๘๖) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๔๔ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้ เท่ากับ ๑๐ คะแนน ร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ และลำดับถัดมา คือ การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{x}$ = ๙.๘๑) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๒๔ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{x}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙.๘๗	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๔๘
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙.๗๔	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๙๖
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๙.๖๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๗๖
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๙.๘๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๕๖
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๙.๗๓	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๙๒
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๙.๖๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๗๖
๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙.๘๒	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๒๘
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙.๗๘	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๑๒
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ☒ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ☒ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ ☒ มีบริการนอกเวลาราชการ	๙.๗๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๑๖
รวม	๙.๗๗	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๘

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{x}$ = ๙.๗๗) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๐๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{x}$ = ๙.๘๙) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๕๖ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมาคือ การจัด

สถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๙.๘๗$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๔๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ และลำดับถัดมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๙.๘๒$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๒๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙.๗๔	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๙๖
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙.๗๔	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๙๖
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙.๘๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๕๖
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙.๙๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๖๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙.๗๕	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙.๖๔	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๕๖
๗. การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙.๗๘	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๑๒
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙.๙๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๖๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙.๘๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๒๔
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙.๗๖	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๔
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙.๙๒	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๖๘
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙.๙๔	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๗๖
รวม	๙.๘๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๒๔

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = ๙.๘๑$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๒๔ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.4$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๗๖ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมาคือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.32$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๖๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ และ ลำดับถัดมา คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ และ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.4$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๖๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ

ประเด็นความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๔.๘๓	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๓๒
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๔.๗๗	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๘
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ	๔.๕๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๓๖
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ	๔.๘๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๒๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๔.๘๒	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๒๘
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๔.๗๒	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๘๘
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๔.๘๙	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๕๖
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๔.๗๕	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๔.๗๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๘๔
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๔.๗๑	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๘๔
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๔.๗๓	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๘.๙๒
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๔.๗๕	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๐
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๔.๗๗	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๘
รวม	๔.๗๕	๑๐	๙๖-๑๐๐	๙๙.๐๐

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = ๙.๗๕$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๐๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ ระบบการรักษาความปลอดภัย และระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๙.๘๙$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ รองลงมาคือ การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๙.๘๓$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๓๒ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ลำดับถัดมาคือ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = ๙.๘๒$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ ๙๙.๒๘ ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๖-๑๐๐ ตามลำดับ



รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



ประเมินโครงการ โดย
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย
2569

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะท่านนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ที่ได้ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในศักยภาพ ของคณะทำงานวิจัยและพัฒนา คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการการให้บริการต่อประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหน่วยงาน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ใน ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ
กันยายน 2569

ชื่อเรื่องงานวิจัย : ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569

คณะผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี
: นางธีราพร ราชคมน์
: นางสาวจิตาภา บางส่องค์

ผู้อำนวยการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณภัทร ทิพย์ศรี รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
แผนงานวิจัย

สังกัด : คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของทั้ง 4 ส่วนงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย มีความพึงพอใจโดยรวม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ลำดับถัดมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สามารถแยกเป็นรายละเอียดแต่ละด้านได้ ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม

($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมา คือความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.86$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.44 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือ การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.87$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.48 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.82$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.28 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือ ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.94$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.76 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย

96-100 รองลงมาคือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.92$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.68 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ และ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ เท่ากับ ($\bar{X} = 9.90$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.60 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ ระบบการรักษาความปลอดภัย และระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 100.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมา คือ การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.83$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.32 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ลำดับถัดมาคือ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.82$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.28 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
ค่านิยมศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
สภาพทั่วไปและข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	5
แนวคิดบาทบาทขององค์กรปกครองท้องถิ่น	14
คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	30
รูปแบบการวิจัย	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	30
การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล	30
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	57
สรุปผล	57
อภิปรายผล	60
ข้อเสนอแนะทั่วไป	62
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	62
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก ก แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	68
ภาคผนวก ข คำสั่งการปฏิบัติงานนอกเวลาของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	72

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	33
4.2	ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	35
4.3	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	36
4.4	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	37
4.5	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	38
4.6	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	39
4.7	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ในด้านกระบวนการ /ขั้นตอนการให้บริการ ของส่วนงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	40
4.8	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ในด้านช่องทางการให้บริการ ของส่วนงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	43
4.9	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ของส่วนงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	46
4.10	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ของส่วนงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	50
4.11	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนงานทุกด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	54

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 ต่อมาประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล บัญญัติให้จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล โดยยกฐานะจากสภาตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า ประกาศ ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2539

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2562 องค์การบริหารส่วนตำบล

1. เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล : มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น
2. มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม : การจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย การดูแลการจราจร และส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานอื่น ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) จัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็กตามแนวทางที่เสนอแนะจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา
- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตาม

ความจำเป็นและสมควร

[อนุ (8) (9) ของมาตรา 67 เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542]

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (12) การท่องเที่ยว
- (13) การผังเมือง

[อนุ (12) (13) ของมาตรา 68 เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542]

รายละเอียดเพิ่มเติม พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 [แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2542] ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 เป็นปีที่ 49 ในรัชกาลปัจจุบัน

ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย ถือเป็นองค์กรทางการเมืองสำคัญขององค์กรหนึ่ง ที่เชื่อกันว่ามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประชาธิปไตยและการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและหรือชุมชนเมือง การพัฒนาของท้องถิ่นที่เข้มแข็งจึงเป็นรากฐานการสร้างเสริมความเข้มแข็งในระดับชาติอย่างปฏิเสธไม่ได้ ทั้งนี้ กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาเรียนรู้ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นบทเรียนในการแก้ไข พัฒนาระบบการทำงาน โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า การประเมินมีประโยชน์สำคัญเพื่อพัฒนาสิ่งที่ประเมิน การประเมินจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา ไม่ใช่เป็นการตรวจสอบที่เน้นการจับผิดตามแนวคิดเดิม ๆ ดังคำกล่าวที่ว่า “Evaluation’s most important purpose is not prove, but to improve.” (Stufflebeam, 2004 ใน พิสนุ พงศ์ศรี, 2549:1) จากปรัชญาของการประเมินข้างต้นสะท้อนให้เห็นว่าหัวใจหลักสำคัญของการประเมินเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ “กระบวนการเรียนรู้” กล่าวคือ กระบวนการประเมินเป็นเครื่องมือ (means) สำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้และถอดบทเรียนในเรื่องนั้น ๆ ที่ได้มีการดำเนินการไป ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือว่ามีความสำคัญและมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์โดยตรงที่จะก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่นำไปสู่การปรับปรุง การพัฒนากระบวนการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

ส่วนการศึกษาความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กร/หน่วยงานต่าง ๆ มีความสำคัญหลายประการ กล่าวคือ ประการแรก การวัดความพึงพอใจถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการวัดประสิทธิภาพของการบริหารงาน ประการที่สอง ความพึงพอใจนั้นเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคล อันเนื่องมาจากความต้องการได้รับการตอบสนอง หรือปัญหาได้รับการคลี่คลาย และประการที่สาม ระดับความพึงพอใจเป็นรูปธรรมประการหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการขององค์กร/หน่วยงานกับผู้รับบริการ

ฉะนั้น การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย จึงถือเป็นเครื่องมือหนึ่งในการสร้างให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่นำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาการทำงาน/การให้บริการแก่ประชาชนอย่างตรงตามความต้องการ และก่อให้เกิด

ประโยชน์สูงสุดสืบทอด ดังวิสัยทัศน์“ตำบลแม่ตำพัฒนา ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการมีส่วนร่วมของประชาชน”

วัตถุประสงค์ในการประเมินผล

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในมิติที่ 2 จำนวน 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ขอบเขตในการศึกษา

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ส่วนงานที่จะรับการประเมินประกอบด้วยงานต่างๆ งานทั้ง 4 งาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ดังนี้

1. งานด้านการศึกษา
2. งานด้านรายได้หรือภาษี
3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
4. งานด้านสาธารณสุข

1.2 สำนวความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ใน 4 ประเด็น ดังต่อไปนี้

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในปีงบประมาณ 2569 โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการการศึกษา คือ วันที่ 5 พฤษภาคม 2569 - วันที่ 30 กันยายน 2569

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของการให้บริการ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นในทางที่ดี ความรู้สึกชอบความประทับใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ได้จัดระบบการให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการอย่างมีขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และปฏิบัติได้จริง

2) ด้านช่องทางการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ได้เพิ่มช่องทางอย่างหลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความรวดเร็วในการเข้าถึง

ข้อมูลข่าวสารของการที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ของผู้มาติดต่อและใช้บริการ

3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ได้จัดเตรียมเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในภาระงานที่รับผิดชอบไว้คอยให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการอย่างทั่วถึงและเหมาะสม

4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการตามจุดให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ปากกา ยางลบ สถานที่จอดรถ ป้ายบ่งชี้จุดให้บริการต่าง ๆ เป็นต้น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในส่วนราชการ ผู้ส่งมอบงาน รวมทั้งผู้รับบริการด้วย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาทำให้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขให้ระบบการบริหารจัดการในด้านการให้บริการกับประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นเข้าใจถึงสภาพและปัญหาของประชาชนที่มาขอใช้บริการในหน่วยงานและนำไปสู่การปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

3. ผลจากการศึกษาทำให้ได้แนวทางสำหรับผู้บริหารท้องถิ่นในการศึกษาหาทางเลือกใหม่ในการจัดระบบบริหารจัดการการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย แบบครบวงจรทั้งในด้านกระบวนการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาขอรับบริการ

4. ผลจากการศึกษาทำให้ได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ให้มีมาตรฐาน

5. ผลจากการศึกษาทำให้ได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย และหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่นในจังหวัดใกล้เคียงทั้งภาครัฐและเอกชน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

การให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ใน 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ตัวแปรตาม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ 2569 ใน 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

แผนผังที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 มีการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

1.1 สภาพทั่วไปและข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

1.2 แนวคิดบทบาทของการปกครองส่วนท้องถิ่น

1.3 คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

1.1 ข้อมูลสภาพทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๓๙ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับทั่วไป เล่ม ๑๑๓ ตอนพิเศษ ๕๒ ง ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๓๙ และได้ยึดหลักการบริหารงานในรูปแบบให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งกฎหมายเหล่านี้มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา

1.2 ที่ตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ตั้งอยู่ทางทิศเหนือของอำเภอพญาเม็งราย ห่างจากที่ทำการอำเภอพญาเม็งราย 15 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 46 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 28,750 ไร่

1.3 ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่โดยทั่วไปเป็นที่ราบลุ่มที่ราบเชิงเขา เหมาะสำหรับทำการเกษตร มีแม่น้ำสายหลัก 3 สาย ที่สำคัญ คือ

1. ห้วยบ่อแสง
2. ลำน้ำดำ
3. ห้วยน้ำบ่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตั้งอยู่ทางทิศเหนือของ อำเภอพญาเม็งราย ห่างจากที่ทำการอำเภอพญาเม็งราย 18.00 กิโลเมตร การเดินทางเข้าสู่พื้นที่โดยรถยนต์ ใช้เส้นทางหลวงหมายเลข 1174 มีเนื้อที่ประมาณ 46.00 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 28,750.00 ไร่ โดยมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลตาดคว้น อำเภอพญาเม็งราย ติดต่อกับตำบลห้วยซ้อ อำเภอเชียงของ
 ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลเม็งราย อำเภอพญาเม็งราย
 ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลยางฮอม อำเภอขุนตาล
 ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลแม่เปา อำเภอพญาเม็งราย

1.4 ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศ มี 3 ฤดู ได้แก่

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ไปจนถึงเดือนกลางเดือนพฤษภาคม อาจเกิดพายุฤดูร้อน ขึ้นเป็นครั้งคราวในเดือนมีนาคมและเดือนเมษายน อากาศร้อนจะมีอุณหภูมิระหว่าง 30 – 39 องศาเซลเซียส ร้อนจัดอุณหภูมิตั้งแต่ 40 องศาเซลเซียสขึ้นไป

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคมไปจนถึงสิ้นเดือนกันยายนหรือต้นเดือนตุลาคม แต่อาจเกิดช่วงฝนทิ้ง ซึ่งอาจนานประมาณ 1 – 2 สัปดาห์ หรือบางที่อาจเกิดปริมาณน้ำฝนมากในช่วงเดือนกรกฎาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมไปจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ในช่วงเดือนตุลาคมเป็นช่วงเปลี่ยน ฤดูฝนเป็นฤดูหนาว อากาศแปรปรวนไม่แน่นอน อาจเริ่มมีอากาศเย็นหรือมีฝนฟ้าคะนอง อุณหภูมิระหว่าง 15 – 25 องศาเซลเซียส อุณหภูมิหนาวจัดต่ำกว่า 10 องศาเซลเซียส

1.5 ลักษณะของดิน

ลักษณะของดินโดยทั่วไปเป็นดินเหนียว ร่วน ซุย เหมาะสำหรับการทำนา ทำไร่ ทำสวน ซึ่งประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

1.6 ด้านการเมือง/การปกครอง

1.6.1 เขตการปกครอง

การปกครองตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย แบ่งการปกครองออกเป็น 11 หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชื่อ –สกุล ตำแหน่ง
1.	บ้านแม่ต๋าน้อย	นายทะนง ช่างซ่อง ผู้ใหญ่บ้าน
2.	บ้านบ่อแสง	นายเพชร เตียนต๊ะนันท์ ผู้ใหญ่บ้าน
3.	บ้านสันเวียง	นายเทวัญ ตีบบัญศรี ผู้ใหญ่บ้าน
4.	บ้านปาม่วง	นายธีร์วัช กันทัพ ผู้ใหญ่บ้าน
5.	บ้านแม่ต๋ากลาง	นายรุ่งโรจน์ เสนนระ กำนันตำบลแม่ต้า
6.	บ้านสันรวกทอง	นายวสุพล จอมเมืองกาศ ผู้ใหญ่บ้าน
7.	บ้านสันมะปิ่น	นายนวล สมแก้ว ผู้ใหญ่บ้าน
8.	บ้านปามื่น	นายประพันธ์ หารป่า ผู้ใหญ่บ้าน
9.	บ้านแม่ต้าใต้	นายวิษณุ ท้าวนาม ผู้ใหญ่บ้าน
10.	บ้านแสงใต้	นายสมรส ชุมภูวัง ผู้ใหญ่บ้าน
11.	บ้านแม่ต๋าดันโพธิ์	นายนิวศิลป์ หลวงชั้น ผู้ใหญ่บ้าน

1.6.2 การเลือกตั้งเดิมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำได้แบ่งเขตการเลือกตั้งทั้งเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำเป็น 11 เขตเลือกตั้ง ดังนี้

เขตเลือกตั้งที่ 1 บ้านแม่ตำน้อย	นายปณชัย คนขยัน (ประธานสภา)
เขตเลือกตั้งที่ 2 บ้านบ่อแสง	นายสุชาติ ทากอง (รองประธานสภา)
เขตเลือกตั้งที่ 3 บ้านสันเวียง	นายธนากร เตียนตะนันท์
เขตเลือกตั้งที่ 4 บ้านปาม่วง	นายเกษม ทารกา
เขตเลือกตั้งที่ 5 บ้านแม่ตำกลาง	นายอนันต์ ทิศพรหม
เขตเลือกตั้งที่ 6 บ้านสันรวกทอง	นายเสาร์ จอมเมืองกาต
เขตเลือกตั้งที่ 7 บ้านสันมะปิ่น	นายบุญธรรม ชันทพันธ์
เขตเลือกตั้งที่ 8 บ้านปามื่น	นายบุญนาค ต้องแต้ม
เขตเลือกตั้งที่ 9 บ้านแม่ตำใต้	นายวุฒินา บุญพิเศษ
เขตเลือกตั้งที่ 10 บ้านแสงใต้	นายสมบุญ สมนแก้ว
เขตเลือกตั้งที่ 11 บ้านแม่ตำตันโพธิ์	นายศรีชล เมืองแก่น

ที่ตั้งหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย

หมู่ที่ 1 บ้านแม่ตำน้อย	จำนวน 124 ครัวเรือน ชาย 144 คน หญิง 152 คน รวม 296 คน
หมู่ที่ 2 บ้านบ่อแสง	จำนวน 149 ครัวเรือน ชาย 211 คน หญิง 236 คน รวม 447 คน
หมู่ที่ 3 บ้านสันเวียง	จำนวน 125 ครัวเรือน ชาย 175 คน หญิง 178 คน รวม 353 คน
หมู่ที่ 4 บ้านปาม่วง	จำนวน 190 ครัวเรือน ชาย 240 คน หญิง 257 คน รวม 497 คน
หมู่ที่ 5 บ้านแม่ตำกลาง	จำนวน 151 ครัวเรือน ชาย 217 คน หญิง 238 คน รวม 455 คน
หมู่ที่ 6 บ้านสันรวกทอง	จำนวน 164 ครัวเรือน ชาย 216 คน หญิง 225 คน รวม 441 คน
หมู่ที่ 7 บ้านสันมะปิ่น	จำนวน 117 ครัวเรือน ชาย 175 คน หญิง 182 คน รวม 357 คน
หมู่ที่ 8 บ้านปามื่น	จำนวน 157 ครัวเรือน ชาย 228 คน หญิง 235 คน รวม 463 คน
หมู่ที่ 9 บ้านแม่ตำใต้	จำนวน 249 ครัวเรือน ชาย 307 คน หญิง 318 คน รวม 625 คน
หมู่ที่ 10 บ้านแสงใต้	จำนวน 148 ครัวเรือน ชาย 201 คน หญิง 208 คน รวม 409 คน
หมู่ที่ 11 บ้านแม่ตำตันโพธิ์	จำนวน 152 ครัวเรือน ชาย 255 คน หญิง 280 คน รวม 535 คน

หมายเหตุ:ข้อมูล ณ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2563

1.7 สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับ ประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรค ไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษายาบาล ปัญหาคือ ประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบล และหน่วยงานสาธารณสุขโรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับเด็กแรกเกิด – 6 ปี ผู้ปกครองสามารถเลี้ยงดูตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน บางครัวเรือนไม่ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใส่ยาเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจสุขภาพ ปัญหาเหล่านี้้องค์การบริหารส่วนตำบล พยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาล สาธารณสุข จัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

หน่วยงานด้านสาธารณสุข ในพื้นที่ตำบล มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล 1 แห่ง ประกอบด้วย

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ตำ ตั้งอยู่ที่บ้านแม่ตำใต้ หมู่ที่ 9 เบอร์โทร 053-190638

1.8 อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

วิธีการแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่ และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด คือการติดตั้งสัญญาณไฟกระพริบทางร่วมทางแยก รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่นโดยเฉพาะในสถานที่จัดงานดนตรี งานมหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาคือการแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบ ผลเสียหาย และโทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอกำลังใจจาก ตำรวจ ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรง แต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลยยังเป็นปัญหาที่ปัจจุบันไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ ที่สามารถดำเนินการได้

1.9 ยาเสพติด

ปัญหายาเสพติดในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบล จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรอำเภอพญาเม็งราย ได้แจ้งให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบนั้น พบว่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำประชาชนหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

1.10 การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

1. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
2. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
3. ประสานการทำบัตรผู้พิการ

1.11 การคมนาคมขนส่ง

การคมนาคมขนส่ง เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ใช้เส้นทางสัญจรทางรถยนต์ เส้นทางหลักได้แก่

- 1) ทางหลวงหมายเลข 1174 ผ่าน 4 หมู่บ้านคือ หมู่ที่ 1, 4, 6 และ 9
- 2) ทางหลวงแผ่นดิน สายชมพู – หงษ์จิว ผ่าน 4 หมู่บ้านคือ หมู่ที่ 3, 5, 9 และ 11
- 3) ถนนลาดยาง รพช. ตัดผ่าน 5 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1, 3, 4, 5, 8, 9 และ 11
- 4) ถนนลาดยาง รพช.เชื่อมตำบลตาดควัน 1 สาย
- 5) ถนนลูกรังเชื่อมตำบลเม็งราย 1 สาย
- 6) ถนนลูกรังเชื่อมตำบลยางฮอม 1 สาย

1.12 การไฟฟ้า

การขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่าง ทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงไม่สามารถดำเนินการได้ เช่นเดียวกับถนน การแก้ปัญหาคือ ประสานความร่วมมือกันหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผลเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับชุมชน

1.13 แผนที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



1.2 แนวคิดบทบาทของการปกครองส่วนท้องถิ่น

ชานนท์ ทองสุกมาก (2563) ได้สรุปบทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจการมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น” ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจการมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามวรรคสี่ และกฎหมาย ดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีบัญญัติ

เกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนในการกระจายหน้าที่และอำนาจ ตลอดจนงบประมาณและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และอำนาจดังกล่าวของส่วนราชการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย

ในการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะใดที่เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้าการร่วมดำเนินการกับเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐหรือการมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่นมากกว่าการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะร่วมหรือมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการนั้นก็ได้

รัฐต้องดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ของตนเองโดยจัดระบบภาษีหรือการจัดสรรภาษีที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาการหารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถดำเนินการตามวาระหนึ่งได้อย่างเพียงพอ ในระหว่างที่ยังไม่อาจดำเนินการได้ ให้รัฐจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปก่อน

ทิพนาด ชาริรักษ์ (2561) การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่ารัฐบาลไม่สามารถดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ การดำเนินงานอาจจะไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ซึ่งรัฐบาลส่งไปทำงานอาจไม่ดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง (Accountable) เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของชุมชนนั้นๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญ (พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534, 2534: 3)

ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539:26-27) ได้สรุปแนวความคิดของนักวิชาการและนักปกครองที่เกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ว่า คำนิยามความหมายของการปกครองท้องถิ่น ได้มีผู้ให้ความหมายหรือคำนิยามไว้ส่วนใหญ่มีหลักการที่สำคัญคล้ายคลึงกัน จะต่างคือสำนวนและรายละเอียดปลีกย่อยซึ่งสามารถพิจารณาได้ดังนี้

(1) การปกครองของชุมชนหนึ่ง ซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกันในด้านความเจริญ จำนวนประชากรหรือขนาดของพื้นที่ เช่น หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยจัดเป็นกรุงเทพมหานครเทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยาตาม เหตุผลดังกล่าว

(2) หน่วยงานปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยงานปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มี ขอบเขต หน่วยงานปกครองท้องถิ่นนั้นก็จะกลายสภาพเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขต ที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญรวมทั้งนโยบายของรัฐบาลในการพิจารณา การกระจายอำนาจให้หน่วยงานปกครอง ท้องถิ่นระดับใด จึงจะเหมาะสม ขอบเขต หน่วยงานปกครองท้องถิ่นนั้นก็จะกลายสภาพเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขต ที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญรวมทั้งนโยบายของรัฐบาลในการพิจารณา การกระจายอำนาจให้หน่วยงานปกครอง ท้องถิ่นระดับใด จึงจะเหมาะสม

(3) หน่วยงานปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) ที่จะดำเนินการ ปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมายแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

3.1 หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์การปกครองท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่ และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบังคับสุขาภิบาล เป็นต้น

3.2 สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครอง ท้องถิ่นนั้นๆ มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและการปกครองตนเอง องค์กรที่จำเป็นของท้องถิ่นจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์การฝ่ายบริหารและองค์การฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครอง ท้องถิ่นแบบเทศบาลจะมีคณะเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร และสภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ หรือในแบบ มหานคร คือกรุงเทพมหานครจะมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นฝ่ายบริหาร สภากรุงเทพมหานครจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ เป็นต้น

ประธาน คงฤทธิ์ศึกษากร (2535: 11) นิยามว่าการปกครองท้องถิ่นเป็นระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยในนี้จะต้องมีการทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่นนั้นๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาล แต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

อุทัย หิรัญโต (2523: 2) นิยามว่าการปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชน ในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครองและดำเนินการบางอย่าง โดยดำเนินการกันเอง เพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การมีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม จะปราศจากการควบคุมของรัฐบาลได้ไม่เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นสิ่งที่รัฐทำให้เกิดขึ้น

ตามรัฐธรรมนูญปี พ.ศ.2550 ได้ให้สาระสำคัญ ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหมวด 14 ในมาตรา 281-290 โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินนโยบายการบริหาร การจัดการบริหาร สาธารณะ การบริหารบุคคล การเงินและการคลังได้ รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และสาธารณูปโภคตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมทั่วประเทศทั้งนี้เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการบริหารจัดการบ้านเมืองของรัฐในระบบประชาธิปไตย โดยมุ่งลดบทบาทของรัฐส่วนกลางให้เหลือแต่ภารกิจหลักเท่าที่จำเป็น และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานชุมชนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ

การพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลนั้น เป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการร่วมคิดร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมสร้าง ร่วมจัดทำ ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้าน การพัฒนาเทศบาลตำบลจะสมบูรณ์ได้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชน ในพื้นที่เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหาและความเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหากันอย่างจริงจัง เทศบาลตำบลจึงจำเป็นต้องเน้นให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกกลุ่มทุกวัยของประชากร นอกจากนั้นยังได้เน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การศึกษาเด็กก่อนวัยเรียน และพัฒนาเยาวชนให้พร้อมที่จะเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพโดยยึดกรอบแนวทางในการจัดระเบียบการศึกษา ส่วนด้านพัฒนาอาชีพนั้นจะเน้นพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองในท้องถิ่น และยังให้จัดตั้งเศรษฐกิจแบบพอเพียงโดยส่วนรวม

หลักเกณฑ์การจัดตั้งเทศบาลตำบล ชวงค์ ฉายะบุตร (อ้างถึงใน ขวลิต สละ, 2556, หน้า 95 -96) การพิจารณาว่าท้องถิ่นใดสมควรจัดตั้งเป็นเทศบาลได้อาศัยหลักเกณฑ์ดังนี้

1. จำนวนและความหนาแน่นของประชากรในท้องถิ่นนั้น
2. ความเจริญทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยพิจารณาจากการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนด และงบประมาณรายจ่ายในการดำเนินกิจการของท้องถิ่น
3. ความสำคัญทางการเมืองของท้องถิ่น โดยพิจารณาถึงศักยภาพของท้องถิ่นนั้นว่าจะ สามารถพัฒนาความเจริญได้รวดเร็วมากน้อยเพียงใด นอกจาก 3 ข้อดังกล่าวแล้วในบางประเทศยังได้นำ 2 ข้อต่อไป

นำเข้ามาประกอบการพิจารณาด้วย คือ สภาพทางภูมิศาสตร์ของพื้นที่ท้องถิ่นและส่วนประกอบของการเป็นประชากรในท้องถิ่นนั้น ได้แก่ คนต่างด้าวและความเป็นไปได้ที่ประชากรจะเข้ามามีส่วนร่วม อย่างไรก็ตาม พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 มาตรา 9 ซึ่งกล่าวถึงหลักเกณฑ์ การจัดตั้งเทศบาลตำบลเพิ่มเติมอีกโดยมีหลักเกณฑ์การจัดตั้ง คือ

1. มีรายได้จริงโดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ผ่านมา ตั้งแต่ 12 ล้านบาทขึ้นไป
2. มีประชากรตั้งแต่ 7,000 คนขึ้นไป
3. ความหนาแน่นของประชากรตั้งแต่ 1,500 คนต่อตารางกิโลเมตรขึ้นไป
4. มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาล

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบล

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546 มาตรา 50 ได้บัญญัติอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2546, หน้า 15-16) 15

1. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
3. รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

4. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
7. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
9. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

มาตรา 51 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้

1. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
2. ให้มีโรงฆ่าสัตว์
3. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
4. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
5. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
6. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
7. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
8. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
9. เทศพาณิชย์

1.3 คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

ภายในรัฐสมัยใหม่ การรวมศูนย์อำนาจมีขีดจำกัด เนื่องจากการบริหารปกครองประเทศที่ประกอบไปด้วยประชากรมากมายและพื้นที่อื่น กว้างไกลโดยรัฐบาลที่ศูนย์กลางแต่เพียงสถาบันเดียวย่อมเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ยาก หรือเกิดสภาพของความไม่ประหยัดในเชิงขนาด (diseconomies of scale) จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการถ่ายโอนอำนาจในการเมืองการปกครองให้อยู่ใน มือขององค์กรหรือสถาบันที่อยู่นอกศูนย์กลางออกไป ด้วยเหตุนี้คุณค่าและความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น มีดังต่อไปนี้

1) การปกครองท้องถิ่นช่วยสนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชนภายในท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยทางการปกครองจำนวนเล็ก ๆ ที่มีมากมายกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยพื้นที่เหล่านั้นย่อมมีความแตกต่างกันไปตามลักษณะทางกายภาพ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของผู้นั้นในท้องถิ่นนั้น ๆ ทำให้การบริหารและการปกครองที่มีลักษณะของการรวมศูนย์อำนาจอยู่ที่รัฐบาล เพียงแห่งเดียว ไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้นภายในชุมชนนั้น ๆ จึงจำเป็นต้องกระจายระบบงานให้มีลักษณะคล่องตัวและปรับตัวให้ยืดหยุ่น นั่นก็คือ การสร้างหน่วยการปกครองที่เรียกว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้มาจัดทำบริการและแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และยังจะเป็นการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับหลักความรับผิดชอบตามระบอบ ประชาธิปไตย (Democratic Accountability)

2) การปกครองท้องถิ่นเป็นโรงเรียนประชาธิปไตยในระดับรากหญ้า ระบบการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีการเลือกตั้ง มีระบบพรรคการเมืองระดับท้องถิ่น มีการต่อสู้และการแข่งขันในทางการเมือง ตามวิถีทางและตามกติกา ในที่สุดก็จะทำให้ประชาชนเข้าใจถึงระบบการปกครองตนเอง เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายที่อยู่ภายใต้โครงสร้างทางการบริหาร ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร และที่สำคัญคือการเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของประชาชน และในที่สุดจะทำให้เกิดการพัฒนาทางการเมืองได้และการที่ปกครองท้องถิ่นช่วยสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจในทางการเมือง ถือได้ว่าเป็นสถาบันฝึกสอนประชาธิปไตยให้ประชาชน

3) สร้างการมีส่วนร่วม (Participation) การมีอยู่ของรัฐบาลในระดับท้องถิ่น หรือในระดับภูมิภาค ย่อมเอื้อต่อประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในทางการเมืองได้มากกว่า เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชุมชนของตน และการเข้ามามีการบริหารกิจการสาธารณะต่าง ๆ ภายในชุมชนด้วยตัวเอง จะเป็นผลให้ประชาชนเหล่านี้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ในทางการเมืองการ ปกครองตามหลักการปกครองตนเอง และนำไปสู่การเติบโตของความเป็นพลเมืองในหมู่ประชาชน

4) สร้างความชอบธรรม (Legitimacy) ความห่างไกลทั้งในทางภูมิศาสตร์และในทางการเมือง ย่อมทำให้การตัดสินใจโดยสถาบันทางการเมืองที่ห่างไกลออกไปจากชุมชนท้องถิ่น อาจจะไม่ได้รับการยอมรับ ในทางตรงกันข้ามหากการตัดสินใจกระทำในระดับชุมชนท้องถิ่น มีแนวโน้มที่จะได้รับการยอมรับและเป็นการสมเหตุสมผลมากกว่าทำให้การตัดสินใจในทางการเมืองการปกครองนั้นมีความชอบธรรม

5) ดำรงหลักเสรีภาพ (Liberty) หากอำนาจทางการเมืองการปกครองถูกรวบอยู่ที่ศูนย์กลางมากเกินไป เป็นไปได้ที่จะเกิดการใช้อำนาจในทางที่ผิดรอนสิทธิเสรีภาพของปัจเจกบุคคล และสร้างความเสียหายให้กับสังคมโดยรวมได้ง่าย ในทางตรงข้าม การกระจายอำนาจจึงเป็นมรรควิธีหนึ่งในการปกป้องเสรีภาพของปัจเจกบุคคลโดยการให้อำนาจมีการกระจายออกไป อันจะนำไปสู่การสร้างโครงข่ายของการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Checks and Balances) ระหว่างศูนย์กลางกับพื้นที่นอกศูนย์กลาง จากแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการเมืองการปกครองของรัฐในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน โดยยึดหลักการกระจายอำนาจปกครอง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นจึงสรุปได้ดังนี้

(1) การปกครองท้องถิ่นคือรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (Basic Democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชนให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครองการบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และห่วงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด (ชูศักดิ์ เทียงตรง, 2518 : 6-7) โดยประชาชนจะมีโอกาสเลือกตั้งฝ่ายนิติบัญญัติฝ่ายบริหาร การเลือกตั้ง จะเป็นการฝึกฝน ให้ประชาชนใช้ดุลพินิจเลือกผู้แทนที่เหมาะสม สำหรับผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเข้าไปบริหารกิจการ ของท้องถิ่น นับได้ว่าเป็นผู้นำในท้องถิ่นจะได้ใช้ความรู้ความสามารถบริหารงาน

ท้องถิ่น เกิดความคุ้นเคยมีความชำนาญในการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชาติต่อไป

(2) การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบี่ยงเบน การปกครองตนเองคือ การที่ประชาชนมีส่วนร่วม ในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่น นอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่น โดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องฟังเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยต่างๆ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติ(Referendum) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึก ในความสำคัญ ของตนเองท้องถิ่นประชาชนจะมีส่วนรับรู้ถึงอุปสรรคปัญหาและช่วยกันแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นของตน (อนันต์ อนันตกุล, 2521 : 6-7)

(3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของการกระจายอำนาจ การปกครองท้องถิ่นมีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลเนื่องจากความจำเป็นบางประการ ดังนั้น (ซูวส์ ฉายะบุตร, 2539 : 28-29) ภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จาก งบประมาณที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีตามความเจริญเติบโตของบ้านเมือง รัฐบาลมีอาจจะดำเนินการในการสนองความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึง เพราะแต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน การแก้ปัญหาหรือจัดบริการโครงการในท้องถิ่นโดยรูปแบบที่เหมือนกันย่อมไม่บังเกิดผลสูงสุด ท้องถิ่นย่อมรู้ปัญหาและเข้าใจปัญหาได้ดีกว่าผู้ซึ่งไม่อยู่ในท้องถิ่นนั้น ประชาชนในท้องถิ่นจึงเป็นผู้ที่เหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด กิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้น ไม่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นอื่น และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเทศโดยรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง ดังนั้น หากไม่มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นแล้วรัฐบาลจะต้องรับภาระดำเนินการทุกอย่างและไม่แน่ว่าจะสนองความต้องการของท้องถิ่นทุกจุดหรือไม่ รวมทั้งจะต้องดำเนินการเฉพาะท้องถิ่นนั้นๆ ไม่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นอื่น หากได้จัดให้มีการปกครองท้องถิ่นเพื่อดำเนินการเองแล้วภาระของรัฐบาลก็จะผ่อนคลายเป็นไป รัฐบาลจะมีหน้าที่เพียงแต่ควบคุม ดูแลเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อให้ดำเนินงานยิ่งขึ้น การแบ่งเบาภาระทำให้รัฐบาลมีเวลาที่จะดำเนินการในเรื่องที่สำคัญหรือกิจการใหญ่ ๆ ท้องถิ่นมีมาตรฐานในระดับชาติอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม ความคับคั่งของภาระหน้าที่ต่าง ๆ ที่รวมอยู่ส่วนกลางการจะลดน้อยลง ความคล่องตัวในการดำเนินงานของส่วนกลางจะมีมากขึ้น

(4) การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกัน ไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาย่อมต่างกันออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุด และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนก็ต้องเป็นผู้ที่รู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี การบริหารงาน จึงจะเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ไม่ต้องเสียเวลาเสนอเรื่องขออนุมัติไปยังส่วนเหนือขึ้นไป ท้องถิ่นจะบริหารงานให้เสร็จสิ้นลง ภายในท้องถิ่นนั่นเอง ไม่ต้องสิ้นเปลืองเวลาและค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น

(5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การได้รับเลือกตั้งการสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตนและยังฝึกฝนทักษะทางการบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย ในประเทศไทย ผู้นำทางการเมืองที่มีชื่อเสียง เช่น นายทองยุด จิตตะวีระ , นายสุรินทร์ เทพกาญจนา เป็นต้น ล้วนแต่มีผลงานจากการเป็นนายกเทศมนตรี หรือผู้บริหารท้องถิ่นมาก่อนจนสามารถประสบความสำเร็จเป็นนักการเมืองที่มีชื่อเสียงในระดับชาติ (วิญญู อังคนารักษ์, 2518 : 98)

(6) การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวความคิดในการพัฒนาชนบท แบบพึ่งตนเอง การปกครองท้องถิ่นโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบท แบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การดำเนินงานพัฒนาชนบท ที่ผ่านมายังมีอุปสรรคสำคัญประการหนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ซึ่งการพัฒนาชนบทที่สัมฤทธิ์ผลนั้นจะต้องมาจากการริเริ่มช่วยตนเองของท้องถิ่น ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมแรงกันโดยอาศัยโครงสร้างความเป็นอิสระ ในการปกครองตนเอง ซึ่งต้องมาจากการกระจายอำนาจอย่างแท้จริง มิเช่นนั้นแล้วการพัฒนาชนบทจะเป็นลักษณะ “หยิбыยืนยัดใส่ หรือกึ่งหยิбыยืนยัดใส่” เกิดความคาดหวัง ทุกปีจะมี “ลาภลอย” แทนที่จะเป็นผลดีต่อท้องถิ่นกลับสร้างลักษณะการพัฒนาแบบพึ่งพาไม่ยอมช่วยตนเอง อันเป็นผลทางลบต่อการพัฒนาพื้นฐานระบอบประชาธิปไตย (ลิขิต ธีรเวคิน, 2528 : 3-4) ดังนั้น การกระจายอำนาจจึงจะทำให้เกิดลักษณะการพึ่งตนเอง ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการพัฒนาชนบทอย่างยิ่ง

1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติและความพึงพอใจ

ความหมายของทัศนคติ

คอตเลอร์ (Kotler. 2000: 175) กล่าวว่า ทัศนคติ คือ การประเมินความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของบุคคล ความรู้สึกด้านอารมณ์และแนวโน้มของการปฏิบัติที่มีต่อความคิดหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากความหมายข้างต้นทำให้สรุปได้ว่า ทัศนคติหมายถึง ความรู้สึกนึกคิดที่อยู่ภายในของบุคคลซึ่งสะท้อน ถึงความโน้มเอียงของการปฏิบัติและอารมณ์ว่า พพอใจหรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ต่อสิ่งต่าง ๆ อันเป็นผลมาจากการเรียนรู้ประสบการณ์ในอดีตหรือสิ่งแวดล้อม

เฮนรี (Henry. 1995: 267) ได้เสนอแนวคิดว่าองค์ประกอบของทัศนคติประกอบด้วย 3องค์ประกอบ คือ

1. องค์ประกอบทางความคิด หรือการรับรู้ เป็นความเชื่อ ความรู้หรือความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งใด เช่น ตราสินค้า ซึ่งความเชื่อในวัตถุเดียวกันอาจจะแตกต่างกันได้ในแต่ละบุคคล
2. องค์ประกอบด้านความรู้สึก คือ ความรู้สึกโดยรวมในเรื่องของความชอบ และอารมณ์ที่มีต่อวัตถุนั้น ๆ เช่น อาจเกิดจากผลของการประเมินในคุณสมบัติหลาย ๆ คุณสมบัติของสินค้าก็ได้เรื่องของความรู้สึกนั้นขึ้นอยู่กับบุคคลและสถานการณ์ด้วย
3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม คือ แนวโน้มในการกระทำหรือการแสดงออก ความโน้มเอียงที่จะซื้อผลิตภัณฑ์ Schiffman and Kanuk (2000: 200) ได้ให้ความหมายของทัศนคติว่าเป็นความโน้มเอียงที่เกิดจากการเรียนรู้ ทำให้มีพฤติกรรมลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบที่มีต่อสิ่งหนึ่ง และได้กำหนดองค์ประกอบทัศนคติไว้ 3 ส่วน

1. ส่วนของความเข้าใจ (Cognitive component) คือ ความรู้ (Knowledge) การรับรู้ (Perception) ความเชื่อ (Beliefs) อาจแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ซึ่งในส่วนของความเชื่อและการรับรู้จะได้รับจากประสบการณ์และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลายแหล่งข้อมูล และความรู้ี้จะมีผลกระทบต่อความเชื่อ (Beliefs)

2. ส่วนของความรู้สึก (Affective component) จะสะท้อนอารมณ์ (Emotion) หรือความรู้สึก (Feeling) ของผู้บริโภคที่มีต่อความคิดหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ในเรื่องความชอบและอารมณ์ที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ

3. ส่วนของพฤติกรรม (Conation component หรือ Behavior หรือ Doing) จะสะท้อนถึงแนวโน้มจะมีพฤติกรรมของผู้บริโภค หรือแนวโน้มการกระทำที่แสดงออกหรือความโน้มเอียงที่จะซื้อสินค้า

อดุลย์ จาตุรงค์กุล (2543: 190) ทศนคติ หมายถึง เรื่องราวที่เกิดขึ้นในตัวบุคคล เป็นการจัดระเบียบแนวความคิด ความเชื่ออุปนิสัย และสิ่งจูงใจที่เกี่ยวข้องกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งเสมอ ทศนคติมิใช่สิ่งที่มีมาแต่กำเนิดตรงกันข้ามทศนคติจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการเรียนรู้เรื่องราวต่างๆ ที่ตนได้เกี่ยวข้องอยู่ด้วยในภายนอก ทศนคติจะมีลักษณะมั่นคงและถาวร ภายหลังจากที่ทศนคติได้ก่อตัวขึ้นมาแล้วจะไม่เป็นภาวะที่เกิดขึ้นเป็นการชั่วคราวและจะไม่เปลี่ยนแปลงในทันทีทันใดที่ได้รับตัวกระตุ้นที่แตกต่างกันไปเพราะทศนคติที่ก่อตัวขึ้นนั้นจะมีกระบวนการคิด วิเคราะห์ ประเมิน และสรุปจัดระเบียบเป็นความเชื่อ หากจะเปลี่ยนแปลงจึงต้องใช้เวลาค่อนข้างมาก และได้กล่าวว่า ทศนคติสามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่ว่าในบางกรณีมีการเปลี่ยนแปลงน้อยมากหรือเปลี่ยนแปลงได้ยากมากและยังกล่าวอีกว่าทศนคติแสดงในพฤติกรรม 2 ลักษณะ คือ

1. ทศนคติเชิงนิมาน หรือทางบวก เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกในลักษณะพึงพอใจเห็นด้วยหรือชอบอยากทำอยากได้อะไรอยากเข้าใกล้สิ่งนั้น
2. ทศนคติเชิงนิเสธ หรือทางลบ เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกในลักษณะไม่พอใจ ไม่เห็นด้วย เบื่อหน่าย ชิงชัง อยากหนีไปให้พ้นสิ่งนั้น

ธงชัย สันติวงษ์ (2546: 168-170) กล่าวว่า ทศนคติเป็นแกนกลางของจิตวิทยาสังคมยุคปัจจุบัน ซึ่งถือว่าทศนคติมีความสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมในสังคม และได้อธิบายเกี่ยวกับทศนคติ โดยการแยกอธิบายความหมายของทศนคติออกเป็น 5 ลักษณะย่อย ๆ ดังนี้ คือ

1. เป็นภาวะทางจิตและประสาท ซึ่งอาจแสดงออกให้เห็นได้ทางพฤติกรรม เช่น โกรธเกลียดรัก เป็นต้น
2. เป็นความพร้อมที่จะตอบสนอง คือ เมื่อมีทศนคติที่ดีหรือไม่ดีต่อสิ่งใดก็พร้อมจะตอบสนองต่อสิ่งนั้นตามลักษณะของทศนคติที่เกิดขึ้น เช่น ชอบวิชาภาษาอังกฤษก็มีความต้องการที่จะเรียนหรือสนใจวิชาภาษาอังกฤษอยู่เสมอ
3. เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเป็นระเบียบ เกิดขึ้นเป็นกลุ่มและจัดระเบียบไว้แล้วในตัวเองคือ เมื่อเกิดทศนคติต่อสิ่งใดแล้วก็จะเกิดขึ้นต่อเนื่องกันและจะติดตามมาด้วยพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์กัน เช่น โกรธก็จะหน้าบึ้ง เป็นต้น
4. เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ หมายความว่า ประสบการณ์มีส่วนช่วยในการสร้างทศนคติได้ดีหรือเลว
5. เป็นพลังสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมที่แสดงออก

ความหมายของความพึงพอใจ

นิชาภา นัคราภิบาล (2563: 3) ได้ให้คำนิยามความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเอง และเมื่อเกิดความต้องการแล้วก็ต้องการตอบสนองเพื่อให้เกิดความประทับใจ

น้ำลีน เทียมแก้ว (2561: 4) ได้ให้คำนิยามความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกในเชิงบวก ความรู้สึกพอใจ ชอบและประทับใจ 21

คอตเลอร์ (Kotler. 2000: 36) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความสุขหรือความผิดหวังซึ่งเกิดจากการเปรียบเทียบการรับรู้กับความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค้าและเกิดความพึงพอใจ

มุลินส์ (Mullinss. 1985: 280) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งต่างๆ หลากๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงาน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุ

ถึงเป้าหมายบางอย่าง เพื่อที่จะสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังที่มีอยู่และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก ดังนั้น ความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงเป็นหัวใจของธุรกิจที่ให้บริการสร้างความพึงพอใจที่จะมาบริการอีกในครั้งต่อไป ธุรกิจหรือองค์กรใด ๆ ที่ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการให้ได้แล้ว ในที่สุดก็จะถูกคู่แข่งแซงหน้าก้าวข้ามไป หรือถูกลูกค้าเมินโดยไม่มีเยื่อใยเหลือไว้ให้อีกเลย

กมลศรี เตชะจำเริญสุข (2536: 16) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็น แรงจูงใจของมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนความต้องการพื้นฐาน (basic needs) มีความเกี่ยวข้องกัน อย่างใกล้ชิดกับผลสัมฤทธิ์และสิ่งจูงใจ และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

สมพร ตั้งสะสม (2537: 14) ให้ความหมายของความพึงพอใจตามความหมายของ พจนานุกรมทางด้านจิตวิทยาไว้ว่า เป็นความรู้สึกของผู้มารับบริการต่อสถานบริการตาม ประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น

ชลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538: 9) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็น ความรู้สึกทางบวกกับ ความรู้สึกทางลบ และความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

ชนะ กล้าชิงชัย (2541: 5) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นผลทาง จิตวิทยา สรีระและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการหรือลูกค้ากล้าตัดสินใจเลือกใช้บริการ

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540) ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติอย่างหนึ่งที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรง แต่สามารถวัดได้โดยทางอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น และการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริง จึงสามารถวัดความพึงพอใจนั้นได้

หลุย จำปาเทศ (2538: 8) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความ ต้องการ (need) ได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุขสังเกตได้จาก สายตาคำพูด และการแสดงออก

พิทักษ์ ตรุษทิม (2538: 24) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็น ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประมาณค่า ซึ่งจะเห็นได้ว่าเกี่ยวข้องสัมพันธ์ กับทัศนคติอย่างแยก ไม่ออก

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2566) ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2566 ซึ่งจากผลการประเมินพบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 126.06 คิดเป็นร้อยละ 93.38 คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 จำแนกต่างงานที่ให้บริการดังนี้ 1) งานด้านบริการกฎหมาย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานด้านกฎหมาย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 127.55 คิดเป็นร้อยละ 94.48 คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.00 2) งานด้านสาธารณสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 122.82 คิดเป็นร้อยละ 90.97 คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 91.97 3) งานด้านรายได้หรือภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 126.98 คิดเป็นร้อยละ 94.06 คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.59 และ 4) งานด้านเทศกิจหรือบรรเทาสาธารณภัย

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 126.91 คิดเป็นร้อยละ 94.01 คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.56

ชัยรัตน์ นทีประสิทธิพร (2563) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จจนได้รับรางวัลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการร่วมประชุมชี้แจง และทำกิจกรรมกลุ่ม (Focusgroup) 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม 3) คุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ สตรีและครอบครัว 4) ด้านธุรกิจชุมชน และการท่องเที่ยว 5) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และไม่มีผู้เลือก 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) โครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการจัดการการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า รางวัลที่หน่วยงาน ได้รับมากที่สุดคือด้านการบริหารจัดการ หน่วยงานส่วนปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัลในการบริหารงานทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบงาน ด้านค่านิยมร่วม ด้านพนักงาน ด้านผู้นำ และด้านทักษะ นอกจากนี้ปัจจัยความสำเร็จสามารถแบ่งงานตามภารกิจออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่หน่วยงาน ต้องเป็นผู้ก่อตั้งและสนับสนุนให้เกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มแรก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ สตรี และครอบครัว และด้านที่ หน่วยงาน เข้าไปสนับสนุนในสิ่งที่มีอยู่แล้ว ซึ่งพื้นที่นั้นจำเป็นต้องมีทรัพยากรที่พร้อมอยู่แล้ว ได้แก่ ด้านธุรกิจ และท่องเที่ยว และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา นอกจากนี้ยังพบข้อแตกต่างจากงานวิจัยอื่นที่ว่าปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ คือการที่ หน่วยงาน นั้นมีทัศนคติต่อการจัดให้มีประกวดแข่งขัน หรือแม้กระทั่งการตรวจสอบจากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนนั้น ไม่ใช่เป็นการตรวจสอบ แต่เป็นแรงกระตุ้นให้ หน่วยงาน ต้องตื่นตัวอยู่เสมอในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ของตน

รัชนิดา ไสยรส (2561) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม และเพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด จำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 งาน คืองานด้านการศึกษา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 งานคือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และงานด้านสาธารณสุข ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปน้อย คือ ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการในเวลาพักเที่ยงต่อผู้มารับบริการที่สำนักงานเพื่อประโยชน์ของผู้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ควรมาปฏิบัติงานให้ตรงตามเวลา รองลงมาคือควร มีการจัด บัตรคิวเรียงตามลำดับการให้บริการก่อนหลังเพื่อความยุติธรรม ควรลดขั้นตอนในการ ให้บริการที่ยุ่งยาก ซ้ำซ้อนเพื่อให้การบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เจ้าหน้าที่ควรมีการซักซ้อมความเข้าใจในการให้บริการกับประชาชน ให้ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ควรรวบรวมปัญหาในระหว่างปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป ควรจัดบริเวณภายในสำนักงานให้มีความสะอาดและสวยงามอยู่เสมอและควรมีโทรทัศน์ให้ประชาชน ควรจัดบริเวณภายในสำนักงานให้มีความสะอาดและสวยงามอยู่เสมอและควรมีโทรทัศน์ให้ประชาชนดูในขณะที่รอรับบริการ

อาจารย์ ประจวบเหมาะ (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ระยอง และชัยนาท การวิจัยครั้งนี้มีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ

การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระหว่างจังหวัดสมุทรปราการ ระยอง และชัยนาท ซึ่งได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 31 แห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ระยอง และชัยนาท การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยเก็บข้อมูลด้วยการศึกษาเชิงปริมาณจากแบบสอบถามโดยสำรวจด้านคุณภาพการให้บริการใน 4 ประเด็นหลัก คือ งานบริการด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสถิติอนุมาน (Inference Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด นั่นคือ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.79$, SD = 0.62) หรือร้อยละ 95.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.79$, SD = 0.63) หรือร้อยละ 95.85 รองลงมา ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.79$, SD = 0.63) หรือร้อยละ 95.70 ด้านการบริการจากเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.78$, SD = 0.63) หรือร้อยละ 95.68 และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.78$, SD = 0.59) หรือ ร้อยละ 95.53 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจพบว่า ผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรปราการและระยองมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่ประเมินแตกต่างกัน ส่วนในจังหวัดชัยนาท ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่ประเมินไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รักษศรี เกียรติบุตร (2562) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพะเยาตามเกณฑ์คุณภาพ PMQA โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพะเยาตามเกณฑ์คุณภาพ PMQA หมวดที่ 3 และศึกษาข้อดีและข้อด้อยของการใช้เกณฑ์คุณภาพ PMQA หมวดที่ 3 ในการประเมินความต้องการของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพะเยา ทำการเก็บข้อมูล 2 ครั้งจากประชากรตำบลทุ่งกล้วย อำเภอกู่ซาง จังหวัดพะเยา ที่มาใช้บริการจำนวน 8,012 คน รวมทั้งคัดเลือกผู้ให้บริการจำนวน 10 คน คิดเป็นกลุ่มตัวอย่าง 390 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับข้อคิดเห็นของผู้รับบริการผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.4 อายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 47.3 สถานภาพสมรสร้อยละ 67.6 และมีอาชีพหลักคือ

รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ (2560) ได้ศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี และศึกษาความพึงพอใจของลักษณะงานบริการสาธารณะ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข งานด้านรายได้หรือภาษีและงานด้านอื่นๆ โดยทำการสำรวจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ และนำผล

การศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ผู้มาใช้บริการ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 องค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ได้กำหนดประเมินความพึงพอใจ 4 งาน ได้แก่ งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข งาน ด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านอื่นๆ ปรากฏว่าได้คะแนนความพึงพอใจแต่ละงาน ดังนี้ ร้อยละ 96.6 ร้อยละ 96.8 ร้อยละ 96.4 และร้อยละ 96.4 คะแนนที่ได้ = 10 คะแนน

กิติรักษ์ บุญเกะ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการจนได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี สร้างรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และประเมินรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนาผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ 1) ส่งเสริมพัฒนาความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่และความรู้เป็นคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการท้องถิ่น 2) วางแนวทางปฏิบัติตั้งอยู่บนพื้นฐานทางสายกลางและความไม่ประมาท มีความพอเพียง 3) ส่งเสริมให้ข้าราชการท้องถิ่นปฏิบัติในทางที่ถูกต้อง ชอบธรรม มีความอดทนอดกลั้น 4) ส่งเสริมข้าราชการท้องถิ่นให้มีความ پاکเพียร มีความอดสาหพยายามทำงานหนัก ขยันหมั่นเพียร 5) ดำเนินการที่บรรลุผลความสำเร็จและความสำเร็จเป็นผลมาจากความสามารถของหน่วยงาน ความขยันและอดทน ความรับผิดชอบและความมีระเบียบวินัย 6) ส่งเสริมให้ข้าราชการท้องถิ่นมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและ 7) ประเมินผลที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าถึงโดยสะดวก มีส่วนร่วมและความพึงพอใจ 8) ประเมินผลที่ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในความถูกต้องสมบูรณ์ เหมาะสมและความคุ้มค่าของโครงการกิจกรรมต่างๆ ผลการประเมินรูปแบบ พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมในภาพรวมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (= 4.89) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = 0.12) ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.80 ผลการประเมินความสอดคล้องในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\Sigma R = 6.71$) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC = 0.95) แปลผลมีความสอดคล้อง คิดเป็นร้อยละ 95.85 ผลการประเมินความเหมาะสม ความถูกต้องและความสอดคล้องรูปแบบภาพรวมทั้งหมด พบว่า ประเด็นการประเมินภาพรวมทุกข้อมีความถูกต้อง ความเหมาะสมและความสอดคล้องในภาพรวมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 96.82

สุธรรม ขนาศักดิ์ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยศึกษา ข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 139 องค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ 10 จังหวัด ประกอบด้วย จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลา จังหวัดยะลา จังหวัดสตูล จังหวัดกระบี่ จังหวัดพังงา จังหวัดนราธิวาส จังหวัดภูเก็ต จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งสำรวจข้อมูลจากประชาชนที่มาใช้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 35,680 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (systematic random sampling) โดยสำรวจด้านคุณภาพการให้บริการใน 4 ประเด็นหลัก คือ ด้านขั้นตอน

การให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) คะแนนเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการตามลำดับ ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจ พบว่า ผู้รับบริการที่อาศัยอยู่ในจังหวัดต่างกัน โดยมีความพึงพอใจที่แตกต่างกันในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนด้านช่องทางการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันสำหรับรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน อย่างไรก็ตาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องพัฒนาด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง นั่นคือ (1) พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้และจิตบริการเพิ่มขึ้น (2) ลดขั้นตอนการให้บริการบริการหลากหลายช่องทาง พัฒนาความพร้อมของสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ (3) ติดตามและประเมินงาน/โครงการต่างๆ เพื่อหาข้อมูล/ปัญหาไปปรับปรุงพัฒนางาน/โครงการต่างๆ และ (4) ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโครงการพัฒนาต่างๆ และควรจัดทำโครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนให้มากขึ้น

อมรรัตน์ สายใจ (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายและความพึงพอใจในการเข้าไปใช้บริการต่างๆ ตามขอบเขตของหน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการโดยการพิจารณาจากองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้ คือ

1. การชำระภาษีท้องถิ่นอย่างเสมอภาค (Equitable Services) หมายถึงความยุติธรรมในการบริหารงานของรัฐที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกันดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมายไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการชำระภาษีท้องถิ่นประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการชำระภาษีท้องถิ่นเดียวกัน
2. การชำระภาษีท้องถิ่นอย่างทันเวลา (Timely Services) หมายถึงในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลาผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลยถ้าไม่มีการตรงต่อเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พอใจให้แก่ประชาชน
3. การชำระภาษีท้องถิ่นอย่างเพียงพอ (Ample Services) การชำระภาษีท้องถิ่นสาธารณะต้องมีลักษณะมีจำนวนการชำระภาษีท้องถิ่นและสถานที่ชำระภาษีท้องถิ่นอย่างเหมาะสม Millet เห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงต่อเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการชำระภาษีท้องถิ่นที่ไม่เพียงพอและสถานที่ตั้งที่ชำระภาษีท้องถิ่นสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ
4. การชำระภาษีท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึงการชำระภาษีท้องถิ่นสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอโดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้
5. การชำระภาษีท้องถิ่นอย่างก้าวหน้า (Progressive Services) หมายถึงการชำระภาษีท้องถิ่นสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงานกล่าวอีกนัยหนึ่งคือการเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

ศิริรัตน์ วงศ์ประกรณ์กุล (2560) ได้ทำการวิจัยการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้วยดัชนีวัดความภักดีของลูกค้ำ การสำรวจความพึงพอใจระบบสวัสดิการรักษายาบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประจำปี 2559 วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อประเมินการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิ การใช้สิทธิเข้ารับบริการและช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้ใช้สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายของสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผลการวิจัย พบว่า การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิ การใช้สิทธิเข้ารับบริการ และช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการใช้สิทธิพบว่า จากเรื่องที่สัมภาษณ์ 8 ข้อ มีผู้รับรู้ 7-8 ข้อ ร้อยละ 27.9 มีผู้รับรู้ 5-6 ข้อ ร้อยละ 27.9 และมีผู้รับรู้ 0-4 ข้อ ร้อยละ 44.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ ได้แก่ ระดับการศึกษาและประเภทของสิทธิ โดยผู้มีสิทธิที่มีระดับการศึกษาที่สูงขึ้นจะรับรู้เกี่ยวกับสิทธิ การใช้สิทธิเข้ารับบริการ และช่องทางการสื่อสาร เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ การรับรู้เรื่องช่องทางรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลของพนักงานส่วนท้องถิ่น พบว่า ช่องทาง 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) หน่วยงาน อปท. ส่วนราชการต้นสังกัด ร้อยละ 68.3 2) แผ่นพับ สติกเกอร์ วารสาร สปสช. เช่น จดหมายข่าว สปสช. ร้อยละ 44.7 และ 3) เว็บไซต์ สปสช. www.nhso.go.th ร้อยละ 43.1 คะแนนความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของ สปสช. ของผู้ใช้สิทธิเท่ากับ 7.4 คะแนน จาก 10 คะแนน แบ่งตามกลุ่มลูกค้าได้แก่ กลุ่มสนับสนุน ร้อยละ 18.6 กลุ่มพร้อมเปลี่ยนใจ ร้อยละ 58.4 และกลุ่มไม่พึงพอใจร้อยละ 23.1

สรุปผลจากการสัมภาษณ์จัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย 5 ประเด็น ดังนี้ 1) การประชาสัมพันธ์ภารกิจของ สปสช. ได้แก่ สิทธิประโยชน์ การเข้ารับการรักษากรณีฉุกเฉิน การขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น การประสานหาเตียงผ่านสายด่วน 1330 2) การลงทะเบียนที่เดียวเพื่อใช้ระบบเบิกจ่ายตรง 3) การใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงได้ในสถานพยาบาลทุกระดับ รวม รพ.สต. 4) การผ่าตัดแบบไม่รุกรานในสถานพยาบาลเอกชน เช่นเดียวกับข้าราชการพลเรือนและ 5) การกำกับมาตรฐานการให้บริการและการรักษายาบาลของสถานพยาบาลทุกระดับและทุกประเด็นถูกขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารกองทุนสวัสดิการรักษายาบาลของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสร้างความพึงพอใจต่อผู้มีสิทธิ

อารยา อินท๊ะ และ สมรัฐ นัยรัมย์ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตสุขภาพที่ 9 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงกระบวนการมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ เทศบาลทุกระดับในเขตสุขภาพที่ 9 ที่สมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนา EHA ในปีงบประมาณ 2558-2560 จำนวน 190 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติสหสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.42 เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่ ร้อยละ 35.96 มีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสำนัก/กอง และส่วนใหญ่ ร้อยละ 85.96 มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการฯ เนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบโครงการฯ ผลการประเมินด้านบริบทพบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก และผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ($\bar{X}$ = 3.96, S.D. = 0.57) ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ($\bar{X}$ = 3.16, S.D. = 0.68) ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ($\bar{X}$ = 3.63, S.D. = 0.78) ผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่า โดยภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ($\bar{X}$ = 3.61, S.D. = 0.66) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 58.77 มีความพึงพอใจต่อโครงการฯ ซึ่งอยู่ในระดับมากและผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่กำหนด ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 0.65) เมื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับระดับความพึงพอใจต่อโครงการฯ โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ พบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจต่อโครงการฯ

กัญญารัตน์ จงวิไลเกษม (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ พบว่า ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้องของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) รองลงมา ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) และด้านสภาพแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยอยู่ต่ำสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

วัชชีระ เดือนฉาย (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินผลโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดตราด กรณีศึกษาพื้นที่อำเภอแหลมงอบจังหวัดตราด การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดตราด กรณีศึกษาพื้นที่อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ ของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า 1) ด้านบริบทคณะกรรมการพัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอ ผู้บริหารหน่วยงานสาธารณสุขระดับอำเภอและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานระบบสุขภาพระดับอำเภอเห็นว่าโครงการพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอเป็นนโยบายที่ดี มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพปัญหาในปัจจุบันและสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการระบบสุขภาพของพื้นที่ได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 2) ด้านปัจจัยนำเข้าการบริหารจัดการโครงการมีข้อเด่นคือการจัดการแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทั้งด้านการวางแผนการดำเนินกิจกรรมการจัดการงบประมาณ และการติดตามประเมินผล 3) ด้านกระบวนการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการหรือคณะทำงานทั้งระดับจังหวัดและอำเภอ มีการเตรียมความพร้อมแก่คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ในรูปแบบการประชุมคณะทำงานเพื่อระดมความคิด ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านผลผลิตหรือการดำเนินงาน พบว่าเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอมีแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพและเครือข่ายสุขภาพที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของพื้นที่ส่งผลให้บุคลากรมีการรับรู้และพึงพอใจในการมีส่วนร่วม การจัดบริการสุขภาพครอบคลุมกลุ่มประชากรเป้าหมายและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และผลการประเมินตามคุณลักษณะ 5 ด้าน (UCARE) ตามเกณฑ์การประเมินอำเภอจัดการสุขภาพในแต่ละประเด็นอยู่ในขั้นที่ 5 ทุกประเด็นผลจากการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน เห็นสอดคล้องกันว่าโครงการระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดตราด และสามารถแก้ไขปัญหาบนพื้นฐานจากข้อมูลสภาพปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่เป็นจริงและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในระดับอำเภอเข้ามามีส่วนกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบสุขภาพของพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

ณัฐธิดา อาต๊ะ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล สันโป่ง อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันโป่ง อ.แมริม จ.เชียงใหม่ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันโป่ง อ.แมริม จ.เชียงใหม่ และเพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา ในการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะบทบาทของเทศบาลตำบลสันโป่ง อ.แมริม จ.เชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า บทบาทของเทศบาลตำบลสันโป่ง ในการพัฒนาด้านการเมืองนั้น เทศบาลตำบลสันโป่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเพื่อและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น จัดเวทีทำแผนพัฒนา การสร้างภาคีเครือข่ายในการพัฒนาท้องถิ่น และการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ เทศบาลตำบลสันโป่งมีบทบาทในการส่งเสริมในการพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยการส่งเสริมอาชีพและการอบรมให้

ความรู้แก่ประชาชน ทั้งภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรม การสนับสนุนงบประมาณให้กลุ่มอาชีพในตำบล เป็นต้น สำหรับการพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม เทศบาลตำบลสันโป่งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและสืบสานประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการกระตุ้นให้ประชาชนมีจิตสำนึกหวงแหนและรักท้องถิ่นของตน ซึ่งเป็นเพียงบทบาทสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาได้ในเบื้องต้นเท่านั้น ทั้งนี้ เทศบาลตำบลสันโป่ง จึงได้กำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาไว้อย่างครอบคลุมทุกด้านภายใต้กรอบนโยบายแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัดเชียงใหม่ แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ และแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริงทั้งหมดร่วมกันและเป็นไปด้วยความยุติธรรม เกิดความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันโป่ง พบว่าประชาชนไม่ให้ความสำคัญ และเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการเป็นจำนวนที่น้อยมาก เพราะขาดความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนา และขั้นตอนตามระเบียบกฎหมาย ตลอดจนเกิดจากบริบททางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการมีส่วนร่วม ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวจะต้องมีขั้นตอนมีการวางแผน และจะต้องได้รับการอนุมัติเพื่อดำเนินการต่อไป เป็นการส่งผลให้เกิดความล่าช้า ภายใต้ด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและทำให้ไม่สามารถตอบสนองหรือแก้ไขปัญหาของประชาชนทั้งหมดได้ ในขณะที่เทศบาลตำบลสันโป่ง ขาดการประชาสัมพันธ์การพัฒนาหรือผลการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม ตำบลโป่งงาม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย (2565) สำนวจความพึงพอใจกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 120 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.00 อายุระหว่าง 21 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 และอายุระหว่าง 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 46.00 ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจส่วนใหญ่อาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมา คือ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 23.00 ส่วนมากเข้ารับการบริการงานจัดเก็บรายได้และภาษี คิดเป็นร้อยละ 35 ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงามในภาพรวม มีความพึงพอใจในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 4.58 คะแนนรองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.54 คะแนน ด้านขั้นตอนการให้บริการคะแนนเฉลี่ย 4.37 คะแนน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนนท้องถิ่น นอกจากนี้แล้วเทศบาลตำบลสันโป่งไม่ได้สร้างความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้ประชาชนส่วนใหญ่เคยชินภาครัฐเข้ามาแก้ปัญหาและช่วยเหลือเพียงฝ่ายเดียว ดังนั้น เทศบาลตำบลสันโป่ง จะต้องสร้างความเข้าใจให้กับประชาชน และการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาทุกๆ ด้าน และในทุกขั้นตอนของการพัฒนากับการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงาน ในทุกด้าน

ภูมิรัตน์ บิลคาเตอร์ (2563) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ รางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย

1. นโยบายของผู้บริหารมีความเข้มแข็ง เป็นรูปธรรม และที่สำคัญบุคลากรทุกคนเข้าใจนโยบายวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โดยขับเคลื่อนการทำงานในลักษณะเป็นทีมและเน้นการมีส่วนร่วมทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง

2. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน โดยใช้หลักการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ นอกจากนี้ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำเอาความคิดเห็นในส่วนนั้นมาใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการ และประกอบการตัดสินใจต่อการดำเนินงาน

3. หลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีเชื่อมโยงกับหลักการของสหประชาชาติ SDGs เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มาพิจารณาสนับสนุนการขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชน

4. หลักการทำงานร่วมกันโดยอาศัยศาสตร์พระราชามาใช้ในการบริหารการทำงาน

5. บุคลากรในองค์กรมีความตื่นตัวและพร้อมทำงานอยู่ตลอดเวลาและมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กรทุกระดับ

6. การใช้โครงพลัง หรือพลังผู้นำ 3 ภาคส่วน ได้แก่ 1) การสร้างพลังโดยการเป็นพี่เลี้ยงให้แกกัน และกัน เป็นการนำหลักอาวุโสมาใช้ โดยกลุ่มบุคคลในชุมชนที่มีประสบการณ์จากทุกกลุ่มจะทำหน้าที่สอน แนะนำ 2) การสร้างพลังความเป็นเพื่อนร่วมงานหนุนนำการทำงานซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในระดับผู้ปฏิบัติการในหน่วยงานราชการท้องถิ่น 3) ภูมิบุตรา หรือคนของแผ่นดินเป็นผู้ซึมซับแนวคิดวิธีการ นำมาปรับใช้กับการทำงาน

7. บุคลากรในองค์กรมีความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกัน มองเป้าหมายเดียวกัน

8. ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็งทุกชุมชน มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาชุมชนของตนเอง และ

9. นำหลักคำสอนทางศาสนา “เรื่องความศรัทธา” มาเป็นเครื่องมือพัฒนาชุมชน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของเป็นประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 ซึ่งงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยนี้ เน้นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ 2569

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการโดยสุ่มขึ้นมาประเมิน โดยที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้รับบริการและหรือผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการให้บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นแบบบังเอิญ จำนวน 100 คน

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 โดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดประเด็นหลักในการสร้างเครื่องมือ

2. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 โดยแบ่งเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นแบบตรวจคำตอบ (Checklist) มีจำนวน 3 ข้อ คือ จำนวนครั้งที่มาติดต่อ ช่วงเวลาที่มาขอรับบริการ และส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นการกำหนดช่วงความพึงพอใจเป็นค่าร้อยละ โดยมี 10 ระดับวัด เพื่อประเมินความพึงพอใจของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในการให้บริการของงานซึ่งแต่ละงานจะต้องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านช่องทางการให้บริการ
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สำหรับการกำหนดช่วงความพึงพอใจเป็นค่าร้อยละ โดยมีการแบ่งช่วงค่าคะแนนและค่าร้อยละออกเป็น 10 ระดับวัด ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยร้อยละความพึงพอใจ

คะแนนที่ได้จากการสำรวจ		เกณฑ์คะแนนประเมิน
คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	เกณฑ์ให้คะแนน
9.00-10.00	96-100	10
8.00-8.99	91-95	9
7.00-7.99	86-90	8
6.00-6.99	81-85	7
5.00-5.99	76-80	6
4.00-4.99	71-75	5
3.00-3.99	66-70	4
2.00-2.99	61-65	3
1.00-1.99	56-60	2
0.01-0.99	51-55	1
0.00	50	0

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาข้อจำกัดในการให้บริการแก่ประชาชน และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาข้อจำกัดของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended)

3. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน มาตรวจสอบความถูกต้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีคุณภาพสมบูรณ์ขึ้น

4. นำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ประชาชนที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างที่แท้จริง จำนวน 30 คน แล้ว นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) โดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach) และได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ คือ 0.911

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย ถึง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามส่งไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เพื่อความรวดเร็วและป้องกันการสูญหาย โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามยังกลุ่มเป้าหมายจำนวน 100 ชุด และได้รับคืน จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. สถิติที่ใช้ในการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คือ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง โดยใช้สูตรดังนี้

ค่าร้อยละ

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นค่าร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย (N=100)

รายการ	f	%
1. เพศ		
ชาย	39	39.00
หญิง	61	61.00
รวม	100	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	4	4.00
21 – 30 ปี	9	9.00
31 – 40 ปี	28	28.00
41 – 50 ปี	31	31.00
51 – 60 ปี	17	17.00
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	11	11.00
รวม	100	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	18	18.00
มัธยมศึกษา	26	26.00
อนุปริญญา/เทียบเท่า	19	19.00
ปริญญาตรี	28	28.00
ปริญญาโท	2	2.00
ปริญญาเอก	1	1.00
ไม่ได้เรียน	6	6.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	f	%
4. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	18	18.00
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	21	21.00
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	3	3.00
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	1	1.00
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	3	3.00
รับจ้างทั่วไป	11	11.00
เกษตรกร/ประมง	26	26.00
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	4	4.00
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	13	13.00
รวม	100	100.00
5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่กี่ครั้ง (โดยประมาณ)		
1 ครั้ง	15	15.00
2 – 3 ครั้ง	26	26.00
4 - 5 ครั้ง	33	33.00
มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป	26	26.00
รวม	100	100.00
6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย		
งานด้านการศึกษา	20	20.00
งานด้านรายได้หรือภาษี	27	27.00
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	37	37.00
งานด้านสาธารณสุข	16	16.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร/ประมง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ความถี่ในการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย (เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน) ส่วนใหญ่ 4 – 5 ครั้ง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย คือ **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย
จังหวัดเชียงราย

ตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
แม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	9.75	10	99.00	96-100
ด้านช่องทางการให้บริการ	9.77	10	99.08	96-100
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	9.81	10	99.24	96-100
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9.75	10	99.00	96-100
รวม	9.77	10	99.08	96-100

จากตารางที่ 4.2 ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ลำดับถัดมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
1. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	9.69	10	98.76	96-100
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	9.86	10	99.44	96-100
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	9.61	10	98.44	96-100
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่างๆ	9.79	10	99.16	96-100
5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	9.70	10	98.80	96-100
6. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	9.71	10	98.84	96-100
7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ	9.81	10	99.24	96-100
8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	9.89	10	99.56	96-100
รวม	9.75	10	99.00	96-100

จากตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมา คือ ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.86$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.44 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้ เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย**

ประเด็นความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	9.87	10	99.48	96-100
2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	9.74	10	98.96	96-100
3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	9.69	10	98.76	96-100
4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	9.89	10	99.56	96-100
5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อดังกล่าว เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	9.73	10	98.92	96-100
6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	9.69	10	98.76	96-100
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	9.82	10	99.28	96-100
8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	9.78	10	99.12	96-100
9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่	9.79	10	99.16	96-100
☒ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ				
☒ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ				
☒ มีบริการนอกเวลาราชการ				
รวม	9.77	10	99.08	96-100

จากตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.87$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.48 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.82$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.28 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย**

ประเด็นความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	9.74	10	98.96	96-100
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	9.74	10	98.96	96-100
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	9.89	10	99.56	96-100
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	9.90	10	99.60	96-100
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	9.75	10	99.00	96-100
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	9.64	10	98.56	96-100
7. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	9.78	10	99.12	96-100
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	9.90	10	99.60	96-100
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	9.81	10	99.24	96-100
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	9.76	10	99.04	96-100
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	9.92	10	99.68	96-100
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	9.94	10	99.76	96-100
รวม	9.81	10	99.24	96-100

จากตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.94$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.76 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.92$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.68 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ และ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน เท่ากับ ($\bar{X} = 9.90$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.60 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ประเด็นความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	9.83	10	99.32	96-100
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะเก้าอี้	9.77	10	99.08	96-100
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ	9.59	10	98.36	96-100
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ	9.80	10	99.20	96-100
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	9.82	10	99.28	96-100
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	9.72	10	98.88	96-100
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	9.89	10	99.56	96-100
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	9.75	10	99.00	96-100
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	9.71	10	98.84	96-100
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	9.71	10	98.84	96-100
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	9.73	10	98.92	96-100
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	9.75	10	99.00	96-100
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	9.77	10	99.08	96-100
รวม	9.75	10	99.00	96-100

จากตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 100.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมา คือ การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.83$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.32 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ลำดับถัดมาคือ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.82$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.28 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งานใน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	งานด้านสาธารณสุข
1.การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.61	9.81	9.92	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
2. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.77	9.81	9.89	9.74
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
3. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ ⁸⁹	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.84	9.84	9.82
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
4. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.79	9.81	9.86	9.63
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
5. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.78	9.91	9.74
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	งานด้านสาธารณสุข
6. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.73	9.80	9.85	9.66
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
7. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.68	9.71	9.80	9.61
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
8. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.78	9.80	9.84	9.71
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
<u>รวม</u>	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.74	9.79	9.86	9.70
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

จากตารางที่ 4.7 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา,งานด้านรายได้หรือภาษี, งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ งานด้านสาธารณสุข ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมใน **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด ($\bar{X} = 9.86$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.44 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน และคะแนนร้อยละเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ 96-100

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งานส่วนงานในด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ด้านช่องทางการให้บริการ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	งานด้านสาธารณสุข
1. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.78	9.71	9.81	9.89
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
2. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.73	9.85	9.87	9.89
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
3. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.59	9.83	9.87
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
4. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.85	9.99	9.80
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
5. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.61	9.84	9.88	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
6. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.70	9.68	9.93	9.90
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

ด้านช่องทางการให้บริการ		งานด้าน การศึกษา	งานด้านรายได้ หรือภาษี	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	งานด้าน สาธารณสุข
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการ นอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.77	9.84	9.99	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
8. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.64	9.75	9.86	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
9. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือ ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ☒ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ☒ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ ☒ มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.79	9.79	9.86	9.79
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
รวม	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.73	9.76	9.89	9.81
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

จากตารางที่ 4.8 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา,งานด้านรายได้หรือภาษี, งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ งานด้านสาธารณสุข ในด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจโดยรวมใน **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงสุด($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนนร้อยละเฉลี่ยที่ได้เท่ากับ 96-100

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ส่วนงานในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	งานด้านสาธารณสุข
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.88	9.88	9.99
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.95	9.97	9.89
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.87	9.81	9.91	9.81
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.87	9.89	9.89
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.74	9.87	9.91	9.89
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือ ภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	งานด้าน สาธารณสุข
6.จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.75	9.89	9.59
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
7. การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.76	9.87	9.90	9.90
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.86	9.95	9.93	9.92
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอ ข้อมูล	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.85	9.84	9.84
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.84	9.92	9.90
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือ ภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	งานด้าน สาธารณสุข
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.86	9.96	9.98	9.78
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.89	9.91	9.84	9.80
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
รวม	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.87	9.90	9.85
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา,งานด้านรายได้หรือภาษี, งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ งานด้านสาธารณสุข ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงรายพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ใช้บริการในงาน**ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงสุด ($\bar{X} = 9.90$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.60 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน มีคะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 96-100

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนงาน 4 งานในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้ หรือภาษี	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	งานด้านสาธารณสุข
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.65	9.81	9.78	9.70
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.66	9.81	9.70	9.58
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.71	9.88	9.64	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.62	9.77	9.65
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.71	9.58	9.72	9.85
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือ ภาษี	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	งานด้าน สาธารณสุข
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.61	9.67	9.89
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือ กรณีฉุกเฉิน	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.78	9.67	9.68	9.81
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.76	9.68	9.71	9.68
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.71	9.68	9.63	9.68
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.75	9.70	9.64
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		งานด้าน การศึกษา	งานด้านรายได้หรือ ภาษี	งานด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการสังคม	งานด้าน สาธารณสุข
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ ประชาชน	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.64	9.82	9.58	9.88
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.89	9.58	9.81	9.81
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.80	9.62	9.69	9.69
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
รวม	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.74	9.70	9.69	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่องานทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา,งานด้านรายได้หรือภาษี, งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ งานด้านสาธารณสุข ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ใช้บริการใน **งานด้านการศึกษา** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด ($\bar{X} = 9.74$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 98.96ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้เท่ากับ 96-100

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนงานทุกด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ความพึงพอใจ		งานด้านการศึกษา	งานด้านรายได้หรือภาษี	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	งานด้านสาธารณสุข
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.74	9.79	9.86	9.70
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
ด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.73	9.76	9.89	9.81
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.81	9.87	9.90	9.85
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.74	9.70	9.69	9.73
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100
รวม	คะแนนการประเมินเฉลี่ยที่ได้ ($\bar{X}$)	9.75	9.78	9.83	9.77
	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้	10	10	10	10
	คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้	96-100	96-100	96-100	96-100

จากตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของส่วนงานทุกด้านของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วน **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด ($\bar{X} = 9.83$) คะแนนการประเมิน ร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.32 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ ได้ 96-100 ลำดับถัดมาเป็น **งานด้านรายได้หรือภาษี** มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.78$) คะแนนการ ประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.12 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมิน ร้อยละที่ได้ 96-100 ลำดับถัดมา **งานด้านสาธารณสุข** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด ($\bar{X} = 9.77$) คะแนน การประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการ ประเมินร้อยละที่ได้ 96-100 และลำดับสุดท้าย **งานด้านการศึกษา** มีค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการ ประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมิน ร้อยละที่ได้ 96-100 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาในงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

1. งานด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) มีความยุติธรรมในการให้บริการ สร้างความพึงพอใจผู้ขอรับบริการ การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ
- 2) มีความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนอย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ในทุกขั้นตอนการปฏิบัติ
- 3) มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อให้ผู้มารับบริการเกิดความสะดวกที่ได้รับจากการบริการทุกขั้นตอน

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

--ไม่มี--

2. งานด้านช่องทางการให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) จัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ มีการให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษี
- 2) การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง และติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการให้ความช่วยเหลือต่างๆของ อบต. ต้องการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง
- 2) ต้องการให้ลดขั้นตอนให้บริการที่สั่นลง เพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้มาขอรับบริการ
- 3) ต้องการให้ อบต. นำเทคโนโลยีการแจ้งเหตุด่วนต่างๆ มาใช้เพื่อความรวดเร็ว และลดระยะเวลาในการเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน อบต.

3. งานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความใส่ใจในการให้บริการ
- 2) เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน การชี้แจงหรือคำพูดในการให้บริการที่เหมาะสม
- 3) เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษา มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น
- 4) เจ้าหน้าที่มีทักษะการค้นหาข้อมูล มีการแต่งกายและความสุภาพ

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) ต้องการให้มีบุคลากรอำนวยความสะดวกสำหรับไว้บริการพิเศษ สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ

4. งานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

จุดเด่นของการให้บริการ

- 1) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ พร้อมต่อการให้บริการแก่ ผู้ขอรับบริการเป็นอย่างดี
- 2) สถานที่มีความสะอาดและกว้างขวางเหมาะสำหรับให้บริการแก่ผู้รับบริการ

จุดที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- 1) การจัดให้มีห้องน้ำเพิ่มขึ้น สำหรับบริการผู้มารับการบริการ อบรม.

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาตวัน อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2569 โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย

ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31.00 การศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ความถี่ในการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย (เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน) ส่วนใหญ่ 4 – 5 ครั้ง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ลำดับถัดมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าคะแนนเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สามารถแยกเป็นรายละเอียดแต่ละด้านได้ ดังนี้

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาแม่ต้า จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.75$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมา คือความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) มีค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.86$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.44 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้ เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆ ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

2) ด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.77$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือ การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.89$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.56 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.87$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.48 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.82$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.28 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม ($\bar{X} = 9.81$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.24 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุดในสามอันดับแรก คือ ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 9.94$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.76 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X} = 9.92$) คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.68 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 และลำดับถัดมา คือ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ และ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความ

มุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $(\bar{X} = 9.90)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้เท่ากับ 99.60 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม $(\bar{X} = 9.75)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100

หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ตามประเด็นระดับความพึงพอใจสูงสุด ในสามอันดับแรก คือ ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $(\bar{X} = 9.89)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 100.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 รองลงมาคือ การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $(\bar{X} = 9.83)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.32 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ลำดับถัดมาคือ ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $(\bar{X} = 9.82)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.28 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนร้อยละเฉลี่ย 96-100 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของส่วนงานทุกด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วน **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด $(\bar{X} = 9.83)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.32 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ 96-100 ลำดับถัดมาเป็น **งานด้านรายได้หรือภาษี** มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ $(\bar{X} = 9.78)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.12 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ 96-100 ลำดับถัด **งานด้านสาธารณสุข** มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด $(\bar{X} = 9.77)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.08 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ 96-100 และลำดับสุดท้าย **งานด้านการศึกษา** มีค่าคะแนนเฉลี่ย $(\bar{X} = 9.75)$ คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ เท่ากับ 99.00 ค่าคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ 10 คะแนน คะแนนการประเมินร้อยละที่ได้ 96-100 ตามลำดับ

4. ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่นอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาขอรับบริการ

- 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการให้ความช่วยเหลือต่างๆของ อบต.ต้องการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง
- 2) ต้องการให้ลดขั้นตอนให้บริการที่สิ้นลง เพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้มาขอรับบริการ
- 3) ต้องการให้ อบต. นำเทคโนโลยีการแจ้งเหตุด่วนต่างๆ มาใช้เพื่อความรวดเร็ว และลดระยะเวลาในการเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน อบต.

- 4) ต้องการให้มีบุคลากรอำนวยความสะดวกสำหรับไว้บริการพิเศษ สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 5) การจัดให้มีห้องน้ำเพิ่มขึ้น สำหรับบริการผู้มารับการบริการ อบต.

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อค้นพบซึ่งสามารถนำมาอภิปรายการประเมินผลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ได้ดังต่อไปนี้

1) ผลจากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่ผู้เข้ามาขอรับบริการ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 เป็นต้นมา) พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 31 คน มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร/ประมง ความถี่ในการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย (เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน) ส่วนใหญ่ 4 – 5 ครั้ง ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย คือ **งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม** ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ รุ่งอรุณ กระแสสินธุ์ (2560) ได้ศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี และศึกษาความพึงพอใจของลักษณะงานบริการสาธารณะ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ งานด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข งานด้านรายได้หรือภาษีและงานด้านอื่นๆ

2) ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจสูงสุดเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีภาพรวมความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2.2 ด้านช่องทางการให้บริการ
- 2.3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 2.4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งหมายถึงมีร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อยู่ในช่วงคะแนนเฉลี่ยร้อยละ เท่ากับ 96-100 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย มีการวางแผนการดำเนินงานในด้านปัจจัยนำเข้าอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมความพร้อมใน การให้บริการประชาชน เช่น การจัดเตรียมกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการต่อประชาชน การจัดเตรียมเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ และการจัดช่องทางการให้บริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการ เป็นต้น จากผลการดำเนินการวิจัยดังกล่าว จึงส่งให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการเกิดความประทับใจและเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

3) ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจสูงสุดเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน แสดงให้เห็นว่ามีภาพรวมความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความพึงพอใจต่อทั้ง 4 ส่วนงาน ได้แก่

3.1 งานด้านการศึกษา

3.2 งานด้านรายได้หรือภาษี

3.3 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และ

3.4 งานด้านสาธารณสุข ซึ่งหมายถึงมีร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงคะแนนเฉลี่ยร้อยละ เท่ากับ 96-100 ซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ที่ให้ความสำคัญต่อระบบและกระบวนการการทำงานขององค์กรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการทั้งในด้านงบประมาณ แรงงานและเวลา เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนต้องการสร้างความศรัทธาและเชื่อมั่นให้กับประชาชน รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้ผู้มาใช้บริการให้เกิดความประทับใจในการให้บริการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย นอกจากนั้น ยังได้ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ได้ข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ในปีงบประมาณ 2569 ที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า ได้รับประโยชน์สูงสุดซึ่งทำให้เห็นถึงการจัดให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า ให้มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรเท่ากันในทุกๆด้านซึ่งสอดคล้องกับ ชนะดา วีระพันธ์ (2555) ที่กล่าวถึงความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกที่มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือมีความชื่นชอบพอใจต่อการที่บุคคลอื่นกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งตอบสนองความต้องการของบุคคลหนึ่งที่ปรารถนาให้กระทำในสิ่งที่ต้องการ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นต้องสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน หรือมีความพึงพอใจมากน้อยขึ้นอยู่กับค่านิยมของแต่ละบุคคลและความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ทำให้ เกิดความพึงพอใจตลอดจนสิ่งเร้าต่างๆ ซึ่งอาจสามารถทำให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกันได้ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้วยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจด้วยเช่นกัน นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับแนวคิดหลักของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management: RBM) (คู่มือการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์, 2548) ที่กล่าวถึง ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นวิธีการบริหารจัดการ (Results based management) ที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเพื่อทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เป็นการปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กรที่ทุกคนต้องมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าและยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กรให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้การสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ที่เป็นรูปธรรมวัดผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด

ข้อเสนอแนะทั่วไป

สำหรับผู้บริหารส่วนท้องถิ่น

- ควรมีการประเมินผลภารกิจทุกด้าน ทุกหน่วยงาน ทุกปี เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยการเปรียบเทียบกับทุกปี เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามหลัก Balanced Scorecard ทั้งระบบในตัวชี้วัดในสี่มุมมองซึ่งประกอบด้วย มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านผู้รับบริการ มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามบันทึกข้อตกลงระหว่างผู้บริหารทุกระดับกับหัวหน้างานทุกแผนกเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

2) ควรมีการศึกษาแนวทางการให้ความรู้และการสร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมในการสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารราชการของประชาชน

บรรณานุกรม

- กมลศรี เตชะจำเริญสุข. (2536). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยประกันสังคมที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิทยาศาสตร์ป้องกันและสังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- กิติรัตน์ บุญเกาะ, เชิดเกียรติ กุลบุตร และชมภูนาฏ ชมพูพันธ์. (2560). **รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง**. วารสาร ธรรมทรรศน์ ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน พฤษภาคม - สิงหาคม 2560. สืบค้นจาก <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/dhammathas/article/view/87351/77387>
- กัญญารัตน์ จงวิไลเกษม. (2562). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่**. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2562. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD/article/view/249033/169166>
- เจนจิรา หวังหล. (2555). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการและความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางรัก**. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดตรัง.
- ขวลิต สละ. (2556). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ**. ภาคนิพนธ์ บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชนะดา วีระพันธ์. (2555). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอนาทอง จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยรัตน์ที ประสิทธิ์พร. (2563). **ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ชานนท์ ทองสุกมาก. (2563). **บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการส่งเสริมและคุ้มครองสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ตามหลักการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง**. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บริษัทพิณเณศ พรินต์ติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2518). **การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- เขาวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- ณัฐธิดา อาต๊ะ. (2559). **บทบาทของเทศบาลตำบลสันโป่ง อ.แม่อริม จ.เชียงใหม่ ในการพัฒนาท้องถิ่น. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- นิชาภา นัคราภิบาล. (2563). **อิทธิพลการรับรู้ประโยชน์ ความน่าเชื่อถือ ความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อซ้ำคอร์สเรียนออนไลน์. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.**
- น้ำลีน เทียมแก้ว. (2561). **การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2566). **การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2566.**
- ทิพนธ ชาริรักษ์. (2561). **การส่งเสริมพลังชุมชนมุสลิมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอย่างยั่งยืนในอำเภอละลุ จังหวัดสตูล. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.). ปีที่ 28 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน.**
- เทศบาลตำบลปากอ่ดำ สืบค้นจาก <https://www.pakordam.go.th/?index=true>
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). **พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**
- จิราภรณ์ หมักดำ. (2551). **ทัศนคติและความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของที่ว่า การอำเภออุบลบุรี จังหวัดพังงา. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.**
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2535). **การปกครองท้องถิ่น (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- ปณณทัต นอขุนทด. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอลำปาง จังหวัดน่าน. หลักสูตรปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.**
- พรณี โกลนไลน์. (2553). **บทบาทขององค์การปกครองส่วนตำบลคำตากล้า ต่อการพัฒนาชุมชนในเขตตำบลคำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.**
- พิทักษ์ ทรุชหม. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบ และกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**

- ภูมิรัตน์ บิลคาเดอร์ และมาริสา จันฉาย. (2563). **ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอเสนา จังหวัดสงขลา**. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- รักษ์ศรี เกียรติบุตร. (2562). **การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพะเยาตามเกณฑ์คุณภาพ PMQA**. วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง. 8, 2 (ส.ค. 2019), 114–128. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/NBJ/article/view/252837/171683>
- รัชนิดา ไสยรส และคณะ. (2561). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม**. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก.
- รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ และคณะ. (2560). **การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมณี อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก**. วารสารสารสนเทศ ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 (มกราคม -มิถุนายน 2560) . สืบค้นจาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/oarit/article/view/105985/84012>
- ลิขิต อีร์เวคิน. (2546). **วิวัฒนาการการเมืองการปกครองไทย (พิมพ์ครั้งที่ 9)**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชชีระ เดือนฉาย. (2562). **การประเมินผลโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบสุขภาพระดับอำเภอจังหวัดตราด กรณีศึกษาพื้นที่อำเภอแหลมงอบจังหวัดตราด**. วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 มกราคม-มีนาคม 2562. สืบค้นจาก <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/ajcph/article/view/243209/168075>
- วิญญู อังคนารักษ์. (2518). **เกร็ดการบริหารและการปกครอง**. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น.
- ศศิชา พิชพันธ์ไพศาล. (2552). **การพัฒนาบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่นของสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี**. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ขอนแก่น.
- ศิริรัตน์ วงศ์ประภรณ์กุล. (2560). **การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้วยดัชนีวัดความภักดีของลูกค้า**. บทความวิชาการ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน –กันยายน 2560). สืบค้นจาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rpu/article/view/112600/87710>
- สมเดช เอสน์เทียะ. (2554). **การให้บริการของเทศบาลตำบลสันโป่ง อ.แมริม จ.เชียงใหม่**. การค้นคว้า แบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (จังหวัดเชียงใหม่).
- สมพร ตั้งสะสม. (2537). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการบริการทางการแพทย์ภายใต้ พ.ร.บ. ประกันสังคม พ.ศ. 2533: กรณีประสบอันตรายหรือ เจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. (2540). **ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูก**

มะเขือเทศ แบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุธรรม ขนาศักดิ์. (2560). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานบริการสาธารณะของ**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. วารสารอินทนิลทักษิณสาร ปีที่ 14
ฉบับที่ 2 (2019) มหาวิทยาลัยทักษิณ. สงขลา. สืบค้นจาก

<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/HUSOTSU/article/view/232784/159275>

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2546). **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ**

บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.

หลุย จำปาเทศ. (2538). **จิตวิทยาการจูงใจ.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สามัคคีสาส์น.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2543). **พฤติกรรมผู้บริโภค.** กรุงเทพฯ : ภูมิบัณฑิตการพิมพ์.

อนันต์ อนันตกุล. (2521). **การปกครองท้องถิ่นไทย** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์เนศ

พรินตัง เซ็นเตอร์ จำกัด.

อมรรัตน์ สายใจ. (2562). **การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.** บทความวิชาการ

Journal of Roi Kaensarn Academi ปีที่ 4 ฉบับที่ 2 (2019): กรกฎาคม-ธันวาคม 2562. สืบค้น
จาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/246256/166353>

อาจารย์ ประจวบเหมาะ และคณะ. (2560). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ระยอง และชัยนาท. คณะวิทยาการ
จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. สืบค้นจาก

<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/phdssj/article/view/140336/112615>

อารยา อินตะ และสมรัฐ นัยรัมย์. (2562). **การประเมินผลโครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัย**

สิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตสุขภาพที่ 9. วารสารศูนย์อนามัยที่ 9 : วารสารส่งเสริม

สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ปีที่ 13 ฉบับที่ 32 (2019): กันยายน-ธันวาคม 2562. สืบค้นจาก

<https://he02.tci-thaijo.org/index.php/RHPC9Journal/article/view/242470/164882>

อุทัย หิรัญโต. (2523). **การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร:** สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

อัคริย์ พิมพ์มูล และกันย์สินี จาภูพจน์. (2559). **สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การ**

บริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ปี 2559. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรม
ราชูปถัมภ์.

อัญชลี ดุสิตสุทธิรัตน์. (2559). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร**

ส่วนตำบลบางโปรง อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ.

องค์การบริหารส่วนตำบลโป่งงาม ตำบลโป่งงาม อำเภอมือง จังหวัดเชียงราย. (2565). **รายงานผลการ**
สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565.

- Henry Assael. 1995. Consumer Behavior and Marketing Action. 5th ed. The United of America: International Thomson Publishing.
- Kolter, Phillip. 2000. Marketing Management. The Millennium Edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Mullins, L.J. 1985 . Management and organizational behavior. London: Pitman Publishing Limited.
- Schiffman, Leon G; & Kanuk, Leslie Lazer. (2000). Consumer Behavior. 7th ed. New Jersey: Prantice-Hall, Inc.

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำ อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่บริการของท้องถิ่น เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสร้างความพึงพอใจและประทับใจต่อผู้ที่มาติดต่องานหรือเข้ารับบริการสาธารณะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 21 ปี	☐ 21 – 30 ปี	☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี	☐ 51 – 60 ปี	☐ มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา	☐ อนุปริญญา/เทียบเท่า
☐ ปริญญาตรี	☐ ปริญญาโท	☐ ปริญญาเอก
☐ ไม่ได้เรียน		
4. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	☐ ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	☐ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
☐ ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	☐ ค้าขาย/อาชีพอิสระ	☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร/ประมง	☐ นักเรียน/นักศึกษา	☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ)		
5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2568 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่กี่ครั้ง (โดยประมาณ)

☐ 1 ครั้ง	☐ 2 – 3 ครั้ง	☐ 4 – 5 ครั้ง	☐ มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป
----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--
6. ส่วนงานที่ท่านมาติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

☐ งานด้านการศึกษา	☐ งานด้านรายได้หรือภาษี
☐ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	☐ งานด้านสาธารณสุข

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
1. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ										
2. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ										
3. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน										
4. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ										
5. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา										
6. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ										
7. การใช้วาจาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่										
8. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ										
9. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล										
10. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ										
11. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ										
12. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่										
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
1. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ										
2. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้										
3. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่างๆ										
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ										
5. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่										
6. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ										
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน										
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่										
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ										
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ										
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน										
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน										
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่นอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาขอรับบริการ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ภาคผนวก ข
คำสั่งการปฏิบัติงานนอกเวลาขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

๑.คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ(จันทร์-ศุกร์) ดังนี้ เลขที่ ๐๓๒/๒๕๖๙ /เลขที่ ๐๖๔/๒๕๖๙/เลขที่ ๑๐๔/๒๕๖๙ เลขที่ ๑๔๔/๒๕๖๙/เลขที่ ๑๙๐/๒๕๖๙/เลขที่ ๒๕๘/๒๕๖๙
๒.คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ ดังนี้ เลขที่ ๐๓๓/๒๕๖๙ /เลขที่ ๐๖๕/๒๕๖๙ /เลขที่ ๑๐๕/๒๕๖๙ เลขที่ ๑๔๕/๒๕๖๙ /เลขที่ ๑๙๑/๒๕๖๙/เลขที่ ๒๕๙/๒๕๖๙



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

ที่ ๒๕๘/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความพึงพอใจต่อประชาชน
หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในการให้บริการนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาทำงาน
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาทำงานราชการ
เช้า พักเที่ยงในวันราชการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	
๓/๑๕/๒๗	นางวิภาพร อานู	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง
๖/๑๖/๓๑	นางสาวสุพรรณิ จันท์แก้ว	นางสาวสวลี อินสมบัติ
๗/๑๗	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางสาวณัฐธินิชา ดวงสิทธิ
๘/๒๐	นางดาวเรือง อริแสน	นางสาวบุษยมาส ขาวอัน
๙/๒๑	นางสาวอภิษฎา ธรรมรักษา	นางสาวเกวลิน ปิ่นแสง
๑๐/๒๒	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางสาวชนาพร ช่างเก็บ
๑/๑๓/๒๓	นางสาวศิริรัตน์ หน้าขึ้น	นางสาวมนทกาญจน์ สมแก้ว
๒/๑๔/๒๔	นางสาวศิริรัตน์ เมืองแก่น	นางสาวโยชิตา สำนวนเย็น

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาราชการ
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง(๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) ในวันราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ที่ ๑๙๐/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความพึงพอใจต่อประชาชน
หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในการให้บริการนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาทำงาน
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาทำงานราชการ
เช้า พักเที่ยงในวันราชการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	
๔/๑๒/๒๒/๓๐	นางวิภาพร อานู	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง
๕/๑๕/๒๓	นางสาวสุพรรณิ จันท์แก้ว	นางสาวสวลี อินสมบัติ
๘/๑๖/๒๔	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางสาวณัฐธินิชา ดวงสิทธิ
๙/๑๗/๒๕	นางดาวเรือง อริแสน	นางสาวบุษยมาส ชาวอัน
๑๐/๑๘/๒๖/๒๘	นางสาวอภิญา ธรรมรักษา	นางสาวเกวลิน ปิ่นแสง
๒/๑๑/๑๙/๒๙	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางสาวชนาพร ช่างเก็บ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาราชการ
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง(๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) ในวันราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

ที่ ๑๔๔/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความพึงพอใจต่อประชาชน
หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในการให้บริการนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาทำงาน
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาทำงานราชการ
เช้า พักเที่ยงในวันราชการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	
๕/๑๔/๒๒	นางวิภาพร อานู	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง
๖/๑๕/๒๕	นางสาวสุพรรณิ จันท์แก้ว	นางสาวสวลี อินสมบัติ
๗/๒๐/๑๘/๒๖	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางสาวณัฐธิดา ดวงสิทธิ
๘/๑๑/๑๙/๒๗	นางดาวเรือง อริแสน	นางสาวบุษยมาส ขาวอัน
๑๑/๙/๒๐/๒๘	นางสาวอภิษฎา ธรรมรักษา	นางสาวเกวลิณ ปิ่นแสง
๑/๑๒/๒๑/๒๙	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางสาววารุณี สมแก้ว

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาราชการ
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง(๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) ในวันราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

ที่ ๑๐๔/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความพึงพอใจต่อประชาชน
หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในการให้บริการนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาทำงาน
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาทำงานราชการ
เช้า พักเที่ยงในวันราชการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	
๓/๑๖/๒๔	นางวิภาพร อานู	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง
๙/๑๗/๒๗	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางสาวสวลี อินสมบัติ
๗/๒๐/๑๘/๒๘	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางสาวณัฐธินิชา ดวงสิทธิ
๘/๑๑/๒๑/๒๙	นางดาวเรือง อริแสน	นางสาวบุษยมาส ขาวอัน
๑/๙/๒๒/๓๐	นางสาวอภิษฎา ธรรมรักษา	นางสาวเกวลิณ ปิ่นแสง
๒/๑๐/๒๓	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางสาวชนาพร ช่างเก็บ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาราชการ
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง(๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) ในวันราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ที่ ๐๖๔/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความพึงพอใจต่อประชาชน
หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในการให้บริการนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาทำงาน
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาทำงานราชการ
เช้า พักเที่ยงในวันราชการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	
๖/๑๖/๒๕	นางวิภาพร อานู	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง
๙/๑๗/๒๕	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางสาวสวลี อินสมบัติ
๑๐/๑๘/๑๘/๒๖	นางพัฒน์นันท จินะการ	นางสาวณัฐธินิชา ดวงสิทธิ
๒/๑๑/๑๙/๒๗	นางดาวเรือง อริแสน	นางสาวบุษยมาส ขาวอัน
๔/๑๒/๒๐/๓๐	นางสาวอภิษฎา ธรรมรักษา	นางสาวเกวลิณ ปิ่นแสง
๕/๑๓/๒๓/๓๑	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางสาวชนาพร ช่างเก็บ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาราชการ
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง(๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) ในวันราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)

ปลัดนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ที่ ๐๓๒/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความพึงพอใจต่อประชาชน
หน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ในการให้บริการนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาทำงาน
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง (๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล
พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาทำงานราชการ
เช้า พักเที่ยงในวันราชการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้ให้บริการ	
๖/๑๖/๒๕	นางวิภาพร อานู	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง
๙/๑๗/๒๕	นางสาวสุพรรณิ จันท์แก้ว	นางสาวสวลี อินสมบัติ
๒/๑๐/๑๘/๒๖	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางสาวณัฐธินิชา ดวงสิทธิ
๓/๑๑/๑๙/๒๗	นางดาวเรือง อริแสน	นางสาวบุษยมาส ขาวอัน
๔/๑๒/๒๐	นางสาวอภิษฎา ธรรมรักษา	นางสาวเกวลิณ ปิ่นแสง
๕/๑๓/๒๓	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางสาวชนาพร ช่างเก็บ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ก่อนเวลาราชการ
(ก่อนเวลา ๐๘.๓๐ น.) และเวลาพักเที่ยง(๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.) ในวันราชการ (จันทร์ – ศุกร์)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)

ปลัดนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ที่ ๒๕๙/๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการ
สร้างมาตรฐาน เชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล
แม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ในวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้อยู่เวร	ผู้ตรวจเวร
๑๒	นางสาวสุพรรณิ จันท์แก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๘	นางวิภาพร อานู	นางนันทิ์หทัย ชันขยัน
๑๙	นางดาวเรือง อริแสน	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๕	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางนันทิ์หทัย ชันขยัน
๒๖	นางสาวอภิญา ธรรมรักษา	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๘	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางนันทิ์หทัย ชันขยัน
๒๙	นางสาวสวลี อินสมบัติ	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
	นางสาวณัฐธินิชา ดวงสิทธิ	นางนันทิ์หทัย ชันขยัน
	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๔	นางสาวศิริรัตน์ หน้าขึ้น	นางนันทิ์หทัย ชันขยัน
๕	นางสาวมนทกกาญจน์ สมแก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๑	นางสาวโยชิตา สำนวนเย็น	นางนันทิ์หทัย ชันขยัน

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน เอาใจใส่ เพื่อไม่ให้เกิดความ
เสียหายต่อราชการ หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้ผู้ตรวจเวรทราบโดยด่วน และหากมีการสับเปลี่ยนเวร
ให้บันทึกการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ที่ ๑๙๑/๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรฐาน เชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ในวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้อยู่เวร	ผู้ตรวจเวร
๗	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๓	นางวิภาพร อานู	นางนันทิหทัย ชันขยัน
๑๔	นางดาวเรือง อริแสน	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๐	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางนันทิหทัย ชันขยัน
๒๑	นางสาวอภิขญา ธรรมรักษา	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๗	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางนันทิหทัย ชันขยัน
๑/๒๘	นางสาวสวลี อินสมบัติ	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๓	นางสาวณัฐธัญญา ดวงสิทธิ	นางนันทิหทัย ชันขยัน
๖	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน เอาใจใส่ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อราชการ หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้ผู้ตรวจเวรทราบโดยด่วน และหากมีการสับเปลี่ยนเวรให้บันทึกการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ที่ ๑๔๕/๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรการ เชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ในวันหยุดราชการ ตั้งแต่วันที่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้อยู่เวร	ผู้ตรวจเวร
๑๓	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๔	นางวิภาพร อานู	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๒๕	นางดาวเรือง อริแสน	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๖	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๒/๒๗	นางสาวอภิญา ธรรมรักษา	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๓/๒๘	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๔/๒๙	นางสาวสวลี อินสมบัติ	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๙	นางสาวณัฐณิชา ดวงสิทธิ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๑๐	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน เอาใจใส่ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อราชการ หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้ผู้ตรวจเวรทราบโดยด่วน และหากมีการสับเปลี่ยนเวรให้บันทึกการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
ที่ ๑๐๕/๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรฐาน เชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ในวันหยุดราชการ ตั้งแต่วันที่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้อยู่เวร	ผู้ตรวจเวร
๑๓	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๔	นางวิภาพร อานู	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๑๕	นางดาวเรือง อริแสน	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๘	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๔/๑๙	นางสาวอภิญา ธรรมรักษา	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๕/๒๕	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๖/๒๖	นางสาวสวลี อินสมบัติ	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๑	นางสาวณัฐณิชา ดวงสิทธิ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๑๒	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน เอาใจใส่ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อราชการ หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้ผู้ตรวจเวรทราบโดยด่วน และหากมีการสับเปลี่ยนเวรให้บันทึกการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายปณชัย คนขยัน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ที่ ๐๖๕/๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรการ เชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ในวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้อยู่เวร	ผู้ตรวจเวร
๒๑	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๒	นางวิภาพร อานู	นางนัทธ์หทัย ชันขยัน
๒๘	นางดาวเรือง อริแสน	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑/๒๙	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางนัทธ์หทัย ชันขยัน
๓	นางสาวอภิญา ธรรมรักษา	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๗	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางนัทธ์หทัย ชันขยัน
๘	นางสาวสวลี อินสมบัติ	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๔	นางสาวณัฐณิชา ดวงสิทธิ	นางนัทธ์หทัย ชันขยัน
๑๕	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทนอดกลั้น เอาใจใส่ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อราชการ หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้ผู้ตรวจเวรทราบโดยด่วน และหากมีการสับเปลี่ยนเวรให้บันทึกการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)

ปลัดนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ที่ ๐๓๓/๒๕๖๙
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่อยู่เวรวันหยุดราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล และเป็นการสร้างมาตรการ เชิงรุกในการให้บริการ และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ในวันหยุดราชการ ตั้งแต่วันที่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ดังนี้

วันที่	ชื่อผู้อยู่เวร	ผู้ตรวจเวร
๒๑	นางสาวสุพรรณิ จันทรแก้ว	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๒๒	นางวิภาพร อาณ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๒๘	นางดาวเรือง อริแสน	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
	นางสาววารุณี สมแก้ว	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๑	นางสาวอภิญา ธรรมรักษา	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๗	นางพัฒน์นัท จินะการ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๘	นางสาวสวลี อินสมบัติ	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ
๑๔	นางสาวณัฐณิชา ดวงสิทธิ	นางนันทน์หทัย ชันขยัน
๑๕	นางสาวธารทิพย์ หอกทอง	นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ

โดยให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอดทน เอาใจใส่ เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อราชการ หากมีปัญหาใดให้รีบรายงานให้ผู้ตรวจเวรทราบโดยด่วน และหากมีการสับเปลี่ยนเวรให้บันทึกการมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)
ปลัดนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ภาคผนวก ค
โครงการบริการให้แก่ชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

1. โครงการขับเคลื่อนบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ เดือน กรกฎาคม 2569
2. โครงการอบรมให้ความรู้อาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในตำบลแม่ต๋ำ ประจำปี 2569
3. โครงการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้แก่คนพิการ ประจำปีงบประมาณ 2569
4. โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสม และปลอดภัย ประจำปี 2569
5. โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะ หรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ 2559
6. โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคในพื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ ประจำปีงบประมาณ 2569
7. โครงการขับเคลื่อนสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ประจำปี 2569



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ที่ ขร ๗๙๕๐๑ / ๓๐๔

วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการขับเคลื่อนบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ตำ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

เรื่องเดิม

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ หน้า ๔๑/๗๔ แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่น รายการโครงการขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ตำ ตั้งไว้ ๒๕,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) เพื่อจ่ายเป็นค่าจ้างใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการฯ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานสาธารณสุข สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ ได้กำหนดการในการดำเนินการจัดทำโครงการขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ตำ ในเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙ เพื่อให้ความรู้ กระตุ้นให้ประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคัดแยกขยะต้นทาง

ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๑๖ (๑๘) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
๒. พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๗ (๒) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๙
๔. ระเบียบกระทรวง ว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการจัดงาน การจัดกิจกรรมสาธารณะ การส่งเสริมกีฬา และการแข่งขันกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อพิจารณา

๑. ขออนุมัติดำเนินการโครงการขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ตำ งบประมาณ ๑๙,๙๕๐.- บาท (หนึ่งหมื่นเก้าพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) เพื่อจ่ายเป็นค่าจ้างใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการฯ ในพื้นที่ตำบลรายละเอียดยกตามแนบมาพร้อมนี้

/ ๒. จึงเรียนมาเพื่อ ...

๒.จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวมนทกาญจน์ สมแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควร ปฏิเสธตามข้อเท็จจริง
ความเห็น โทษ

(ลงชื่อ)



(นางนันทิพย์ ชันขยัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควร ปฏิเสธ

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิชดา ทะนันทชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลแม่ต๋ำ

อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นายปณชัย ชันขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

ชื่อโครงการ ขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ต้า
ภายใต้กิจกรรม “ชุมชนร่วมใจ กำจัดขยะอย่างถูกวิธี”

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาเรื่องขยะนับว่าเป็นปัญหาสำคัญทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ สาเหตุเนื่องจากประชากรในประเทศมีจำนวนมากขึ้น ชุมชนก็เพิ่มขึ้น สถานประกอบการต่าง ๆ มีมากขึ้น และสิ่งที่ตามมาอย่างเลี่ยงไม่ได้ก็คือ ขยะ ย่อมมีจำนวนมากขึ้นตามไปด้วย จนกระทั่งการกำจัดไม่สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนขยะ ในแต่ละวันจะมีขยะเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนนับร้อยล้านตัน แต่เราสามารถกำจัดขยะได้เพียงวันละไม่กี่สิบล้านตันเท่านั้น จึงมีขยะที่เหลือตกค้างรอการกำจัดอยู่จำนวนมาก แม้รัฐบาลจะมีพื้นที่ที่จัดไว้เพื่อรองรับขยะแต่ก็ไม่เพียงพอกับปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว สร้างปัญหาเป็นอย่างมากทั้งทางด้านทัศนวิสัย กลิ่น ความสะอาด ฯลฯ เกิดเป็นปัญหาขยะล้นเมือง ถึงแม้ว่าในปีหนึ่ง ๆ ประเทศจะต้องเสียงบประมาณเป็นจำนวนมากไปกับการจัดการด้านขยะ แต่ผลลัพธ์ที่ได้ก็ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากรัฐบาลยังมีการบริหารจัดการขยะยังไม่ดีเท่าที่ควร ประกอบกับประชาชนในประเทศเองก็ยังขาดจิตสำนึกในการทิ้งขยะให้เป็นที่ การคัดแยกขยะก่อนทิ้ง รวมทั้งขาดความรู้เกี่ยวกับการนำขยะกลับมาใช้ใหม่เพราะพอได้ยินคำว่า "ขยะ" หลาย ๆ คนก็ไม่สนใจ ละเลยและไม่เห็นคุณค่า ทั้งที่ขยะเหล่านั้นหากนำมาคัดแยกอย่างถูกวิธีแล้วจะสร้างประโยชน์ได้ และยังสามารถนำกลับมาหมุนเวียนเข้ากระบวนการผลิตเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ได้อีกครั้ง ซึ่งเป็นการประหยัดทรัพยากรและเงินงบประมาณแผ่นดินได้เป็นจำนวนมาก รวมทั้งปริมาณขยะก็จะลดจำนวนลงได้มาก ซึ่งจะส่งผลดีทั้งต่อสิ่งแวดล้อม ต่อประชากร และต่อประเทศชาติต่อไป

รัฐบาลให้ความสำคัญกับปัญหาขยะ และยกขึ้นเป็นวาระแห่งชาติ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๔/๑ การเก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย ในเขตพื้นที่ของราชการส่วนท้องถิ่นใดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของราชการส่วนท้องถิ่นนั้น แต่ไม่รวมถึงองค์กรการบริหารส่วนจังหวัด

พระราชบัญญัติสภาพาบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๗ (๒) ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๑๘) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย

ปัจจุบันปัญหาขยะในพื้นที่ตำบลแม่ต้า ยังคงเป็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องจากประชาชนยังไม่ให้ความสำคัญในการคัดแยกขยะในครัวเรือนเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า ในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ จึงได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ต้า ภายใต้กิจกรรม ชุมชนร่วมใจ กำจัดขยะอย่างถูกวิธีขึ้น เพื่อเป็นการกระตุ้น สร้างความตระหนักรู้ และพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตพื้นที่ ในการกำหนดรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอย ในระดับครัวเรือน ณ ต้นทาง อันเป็นการส่งเสริมศักยภาพของชุมชน หนุนเสริมให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกแก่ประชาชนในพื้นที่ได้ร่วมกันพิจารณาให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วมในระบบการ

จัดการขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังมีความสำคัญต่อกลไกการจัดการขยะมูลฝอยเพื่อบรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก และการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามนโยบายของรัฐบาล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตระหนักถึงความสำคัญในการลดปริมาณและคัดแยกขยะ และมีความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะมูลฝอยในครัวเรือน
๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะแก่ประชาชนได้
๓. เพื่อลดปริมาณขยะมูลฝอยในชุมชน

เป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน ประกอบด้วย

๑. สมาชิกสภา อบต.	๑๑	คน
๒. ประธานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	๑๑	คน
๓. อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล./อสม.)	๕๕	คน
๔. คณะผู้บริหารท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	๒๓	คน

วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะต้นทาง ให้กับผู้นำชุมชนทุกหมู่บ้าน
๒. จัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อกระตุ้นการรับรู้ชุมชนให้รับทราบถึงความสำคัญ วิธีการคัดแยกขยะต้นทาง
๓. จัดกิจกรรมตรวจเยี่ยมครัวเรือน ตรวจสอบถึงขยะเปียกลดโลกร้อน และการคัดแยกขยะครัวเรือน
๔. จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้การคัดแยกพลาสติกสร้างมูลค่า และการอัดก้อนพลาสติกอย่างถูกวิธี

ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสาธารณสุข สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ.

สถานที่ดำเนินการ

๑. หอประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘

งบประมาณ

งบประมาณ ๑๙,๙๕๐.- บาท รายละเอียดดังนี้

๑. ค่าจ้างเหมาจัดทำป้ายโครงการ ขนาด ๑.๒๐ * ๒.๔ เมตร

จำนวน ๑ ป้าย

เป็นเงิน ๓๕๐.- บาท

๒. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๖ ชั่วโมงๆ ละ ๖๐๐ บาท

เป็นเงิน ๓,๖๐๐.- บาท

๔. ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารว่างพร้อมเครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์
สำหรับผู้เข้ารับการอบรมชื่อโครงการ ขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะใน
พื้นที่ตำบลแม่ตำจำนวน ๑๐๐ คน จำนวน ๒ มื้อๆ ละ ๒๕.- บาท เป็นเงิน ๕,๐๐๐.- บาท
๕. ค่าจ้างเหมาจัดทำอาหารกลางวันสำหรับผู้เข้ารับการอบรม
ชื่อโครงการ ขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ตำบลแม่ตำ
จำนวน ๑๐๐ คน จำนวน ๑ มื้อๆ ละ ๘๐ บาท เป็นเงิน ๘,๐๐๐.- บาท
๖. ค่าวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการจัดทำโครงการ
เช่น เอกสารประกอบการอบรม ปากกา สมุดจดบันทึก เป็นเงิน ๓,๐๐๐.- บาท

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กลุ่มเป้าหมายในตำบลแม่ตำ ตระหนักถึงความสำคัญในการลดปริมาณและคัดแยกขยะ
และมีความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะมูลฝอยในครัวเรือน
๒. กลุ่มเป้าหมายสามารถประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะแก่
ประชาชนได้
๓. ลดปริมาณขยะมูลฝอยในชุมชน

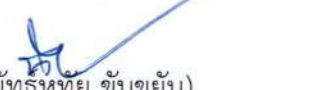


(นางสาวมนทกาญจน์ สมแก้ว)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)


(นางนันทิพย์ ชันขยัน)
หัวหน้าสำนักปลัด

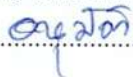
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



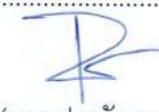
(ลงชื่อ)


(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลแม่ตำ



(ลงชื่อ)


(นายปณชัย คนขยัน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

กำหนดการกิจกรรมอบรมชื่อโครงการ ขับเคลื่อนการบริหารจัดการในพื้นที่ตำบลแม่ต้า
วันที่..... กรกฎาคม ๒๕๖๙
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	- เปิดการอบรม โดย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับความรู้การคัดแยกและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี โดย วิทยากรจาก
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	- บรรยายให้ความรู้ การสร้างมูลค่าขยะพลาสติก โดย วิทยากรจาก
๑๖.๐๐ น.	- ปิดการอบรม โดย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น. และ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๔.๑๕ น.
หรือตามความเหมาะสม

๑. ชื่อโครงการ อบรมให้ความรู้อาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในตำบลแม่ต๋ำ ประจำปี ๒๕๖๙

กิจกรรม"การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรที่มีความหลากหลาย และพัฒนาเป็นสินค้าของดีในชุมชน มีการส่งเสริมการทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย สร้างอัตลักษณ์ให้กับชุมชน" (การทำข้าวเกรียบฟักทอง ข้าวเกรียบมันม่วง กล้วยฉาบ)

๒. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ มีอำนาจหน้าที่ในดำเนินการแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ตามภารกิจทีู่กกำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม มาตรา ๖๗ (๖) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และพิการ และมาตรา ๖๘ (๗) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส (๓๑) กิจกรรมอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งการให้การส่งเสริมการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุ ผู้พิการ สตรีและผู้ด้อยโอกาสในสังคม เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่น รวมทั้งสอดคล้องกับภารกิจ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายรัฐบาล และ นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่นเป็นสำคัญ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมการประกอบอาชีพของ ประชาชนทุกกลุ่มในพื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน และประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่เป็นกลุ่มเกษตรกร ตามที่เกษตรกรได้รับความเดือดร้อนจากราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ อันเนื่องมาจากปริมาณผลผลิตออกมามาก ในช่วงที่มีการเก็บเกี่ยวพร้อมๆกัน ทำให้เกิดการกระจุกตัวของผลผลิตในช่วงเวลาเดียวกัน จนเกินความต้องการของตลาด ประกอบกับสินค้าเกษตรส่วนใหญ่เป็นสินค้าที่เน่าเสียง่าย ทำให้ต้องเร่งรีบขายออกไป ก็ยิ่งทำให้ราคาคงต่ำลงไปอีก และการแก้ไขปัญหาหาราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ก็มักจะแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือระยะสั้นๆเท่านั้น การนำผลผลิตทางการเกษตรมาแปรรูปเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยป้องกันการล้นตลาดของ ผลิตผลสด ซึ่งช่วยให้ผลผลิตสดส่วนหนึ่งไม่เข้าสู่ตลาดในช่วงที่มีปริมาณผลผลิตมากเกินความต้องการของตลาด สามารถรองรับวัตถุดิบทางการเกษตรแล้วนำไปแปรรูปเป็นสินค้าต่าง ๆ ได้เป็นจำนวนมาก เป็นการช่วยไม่ให้ราคาคาผลผลิตตกต่ำ อีกทั้งเป็นการเพิ่มมูลค่าของผลผลิตทางการเกษตรที่นำมาแปรรูปเป็นสินค้าเพื่อใช้ในการอุปโภค หรือบริโภค ช่วยให้สินค้าเกษตรมีอายุในการเก็บมากขึ้น มีการแปรรูปสินค้าทางการเกษตรที่ได้มาตรฐานเพื่อความ ปลอดภัยและเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค และสามารถขยายตลาดการค้าได้กว้างขวางมากขึ้นเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการส่งเสริมทักษะอาชีพ เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมสังคมอย่างมีความสุข จึงได้จัดทำโครงการอบรมให้ความรู้อาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในตำบลแม่ต๋ำ ประจำปี ๒๕๖๙ กิจกรรม"การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรที่มีความหลากหลาย และพัฒนาเป็นสินค้าของดีในชุมชน มีการส่งเสริมการทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย สร้างอัตลักษณ์ให้กับชุมชน" (การทำข้าวเกรียบฟักทอง ข้าวเกรียบมันม่วง กล้วยฉาบ)

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพการผลิต การแปรรูปสินค้าเกษตรของประชาชน ให้มีคุณภาพและมาตรฐาน

๓.๒ เพื่อบูรณาการหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนส่งเสริมแปรรูป การตลาด เพื่อพัฒนาการแปรรูปสินค้าเกษตรให้มีคุณภาพ มาตรฐานสินค้า และ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สินค้าเกษตร

๓.๓ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน โดยส่งเสริมทักษะอาชีพ เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมสังคมอย่างมีความสุข

๔. เป้าหมาย

กลุ่มพัฒนาสตรี ประชาชนทั่วไป และผู้ด้อยโอกาส จำนวน ๖๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ สำรวจความต้องการเข้าร่วมโครงการฯ ของกลุ่มพัฒนาสตรี ประชาชนทั่วไป และผู้ด้อยโอกาส
- ๕.๒ เสนอโครงการเพื่อขอความเห็นชอบ/อนุมัติการจัดโครงการฯ
- ๕.๓ จัดทำบันทึกข้อความเรื่อง ขอดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม พร้อมแนบสำเนาแบบเสนอโครงการที่ผ่านการอนุมัติ
- ๕.๔ ดำเนินการจัดทำแบบยืมเงิน
- ๕.๕ ดำเนินการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - หนังสือเชิญผู้บริหาร/ผู้เข้าร่วม
 - หนังสือเชิญวิทยากร
 - หนังสือเชิญประธานเปิดงาน (จัดเตรียมคำกล่าวเปิดงาน- ปิดงาน)
- ๕.๖ ดำเนินการจัดซื้อวัสดุ/ประสานงานการจัดจ้างตามรายงานขอซื้อหรือขอจ้าง
- ๕.๗ ดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการ
- ๕.๘ ส่งชุดเบิกโครงการฯ (ภายใน ๕ วันหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม)
- ๕.๙ ส่งรายงานผลการดำเนินกิจกรรม (ภายใน ๓๐ วันหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม)

๖. กิจกรรมโครงการ/ดำเนินการ

- ๖.๑. วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการในการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรที่มีความหลากหลายขึ้น
 - ๖.๒. วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมการทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย
 - ๖.๓. วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการให้ความรู้ในแก้ปัญหาความเดือดร้อนจากราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ
 - ๖.๔. ฝึกปฏิบัติการทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย สร้างอัตลักษณ์ให้กับชุมชน
 - ๖.๕. ฝึกปฏิบัติการแปรรูปสินค้าเกษตรประเภทต่างๆที่มีในชุมชนพัฒนาเป็นสินค้าของดีในชุมชน
- กิจกรรม"การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรที่มีความหลากหลาย และพัฒนาเป็นสินค้าของดีในชุมชน มีการส่งเสริมการทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย สร้างอัตลักษณ์ให้กับชุมชน" (การทำข้าวเกรียบฟักทอง ข้าวเกรียบมันม่วง กล้วยฉาบ)

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๘-๙ เมษายน ๒๕๖๙ (จำนวน ๒ วัน)

๘. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

๙. งบประมาณ

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ๓๐,๐๐๐ บาท ค่าชี้แจงหน้า ๔๘/๗๔ แผนงาน สร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน หมวด ค่าใช้สอย ประเภท รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ โครงการอบรมให้ความรู้อาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในตำบลแม่ตำ รายละเอียดค่าใช้จ่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยทุกรายการได้

๑๐. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานพัฒนาชุมชน สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการผลิต การแปรรูปสินค้าเกษตรของประชาชน ให้มีคุณภาพและมาตรฐาน

๑๑.๒ บูรณาการหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนส่งเสริมแปรรูป เพื่อพัฒนาการแปรรูปสินค้าเกษตรให้มีคุณภาพ มาตรฐานสินค้า และ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่สินค้าเกษตร

๑๑.๓ สร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน โดยส่งเสริมทักษะอาชีพ เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและครอบครัว สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมสังคมอย่างมีความสุข

๑๒. การติดตามประเมินโครงการ

จากผู้เข้าร่วมกิจกรรม แบบประเมินโครงการ แบบสอบถามการดำเนินกิจกรรม

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ/ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวอภิญา ธรรมรักษา)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางนัทธ์หทัย ชันขยัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) ผู้อนุมัติโครงการ

(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ



กำหนดการ

โครงการอบรมให้ความรู้อาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในตำบลแม่ต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

"การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรและพัฒนาเป็นสินค้าของดีในชุมชน"

ในวันที่ ๘-๙ เมษายน ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙

๐๘.๐๐ - ๐๘.๒๐ น.

ลงทะเบียน

๐๘.๒๐ - ๐๙.๐๐ น.

พิธีเปิด โครงการ/กิจกรรม โครงการอบรมให้ความรู้อาชีพเสริมให้แก่ประชาชนในตำบลแม่ต้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ "การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรและพัฒนาเป็นสินค้าของดีในชุมชน" โดย นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

การบรรยาย หัวข้อ

- ความรู้/แนวทางการส่งเสริมเป็นสินค้า OTOP /การส่งเสริมการออม/ กระบวนการจัดตั้งกลุ่ม ๕ ก./การส่งเสริมช่องทางการตลาด ฯลฯ

(วิทยากร:บุคลากร สนง.พัฒนาชุมชนอำเภอพญาเม็งราย)

๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

การส่งเสริมการจัดการพลังงาน การลดการใช้พลังงานในภาคการผลิตของอุตสาหกรรมระดับครัวเรือน/Otop/วิสาหกิจชุมชน อันจะเป็นการสร้างภูมิคุ้มกัน และสร้างโอกาสให้กับชุมชนในสถานการณ์ปัจจุบัน

(จนท.พลังงานจังหวัดเชียงราย)

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐ น.

การส่งเสริมการจัดการพลังงาน การลดการใช้พลังงาน ฯลฯ (ต่อ)

จนท.พลังงานจังหวัดเชียงราย

๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

- การส่งเสริมแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร ความรู้ วิธีการทำข้าวเกรียบฟักทอง, ข้าวเกรียบมันม่วง

(วิทยากร:ปราชญ์ชาวบ้าน)

๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

สรุปการเรียนรู้

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

ส่งเสริมการทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย สร้างอัตลักษณ์ให้กับชุมชน

(วิทยากร:บุคลากร สนง. สกร.อ.พญาเม็งราย)

๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

- การสาธิตการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร ความรู้และวิธีการทำข้าวเกรียบฟักทอง, ข้าวเกรียบมันม่วง

(วิทยากร:ปราชญ์ชาวบ้าน)

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

- การสาธิต การฝึกวิธีการทำกล้วยฉาบ, - การทำบรรจุภัณฑ์สวยงามทันสมัย สร้างอัตลักษณ์ให้กับชุมชน (วิทยากร:ปราชญ์ชาวบ้าน)

๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

สรุปการเรียนรู้/ปิดการอบรม

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐-๑๔.๔๕ น. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



การปรับสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัยให้แก่คนพิการ ประจำปีงบประมาณ 2569

โดย

ศูนย์บริการคนพิการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

**องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย**

เสนอ

**กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**



ศูนย์บริการคนพิการจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเชียงราย

ที่	อพท.	เลขบัตรประชาชน	ชื่อ-สกุล	อายุ	ที่อยู่	ความ พิการ	สภาพปัญหา	สถานที่อยู่อาศัย และความต้องการ ซ่อมแซม/ปรับปรุง	งบประมาณ
1	อบต.แม่ตำ	3 5712 00150 74 1	นางอ่อน ธัญล	70	6 ม.5 ต.แม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย	3	คนพิการทางการเคลื่อนไหวปวดติดเตียง อาศัยอยู่ถูกและหลาน ฐานะยากจน ไม่มีคนดูแลตอนกลางวัน ลูกต้องออกไปรับจ้าง รายได้น้อยไม่เพียงพอการยังชีพ หลานอยู่ในวัยเรียน สภาพพิ้ออาศัยเป็นบ้านไม้ชั้นเดียว ยกสูง กำ ขุพังพังหลัง ไม่สามารถซ่อมแซมได้ หลังคาบ้านเป็นกระเบื้องเก่า เวลาฝนตกหลังคารั่ว บริเวณหน้าบ้านบันไดไม้เก่า โครงสร้างบ้านทั้งหลังผุ ปลวก ผ่าชน้ำบ้านเก่าโพรมไม่มีคิซิด ไม่มีความมั่นคงแข็งแรง ไม่มีความเหมาะสมต่อการดำรงชีวิตประจำวัน	การปรับปรุงโครงสร้างหลังคา, เสาคาน, พื้น, ผนังบ้าน	40,000
									รวมจำนวนเงิน 40,000

**แบบฟอร์มการตรวจสอบ (Check List) เอกสาร/หลักฐานประกอบการรายงานผล
โครงการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับคนพิการ**

ที่	รายละเอียด	เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ		
		ถูกต้อง (✓)	แก้ไขหรือไม่ (X)	หมายเหตุ
1	รายงานผลการปรับปรุง/ซ่อมแซมของคนพิการ			
	- แบบรายงานการปรับสภาพแวดล้อมฯ	✓		
	- ภาพถ่ายพร้อมแผ่น CD 1 ชุด (บันทึกข้อมูลแผนงานรายงานทั้งหมด)	✓		
2	หลักฐานการจ่าย ประกอบด้วย			
	2.1 แบบรายงานการปรับสภาพแวดล้อมฯ	✓		
	2.2 รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง	✓		
	2.3 รายงานผลการเบิกจ่ายและหลักฐานการเบิกจ่าย	✓		
	2.4 ภาพถ่ายก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ วัสดุในการซ่อมแซม และดำเนินการแล้วเสร็จ โดยต้องเห็นองค์ประกอบของบริเวณที่ปรับปรุงซ่อมแซม	✓		
3	ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบฎีกาข้างต้นครบถ้วนถูกต้องแล้ว			
4	ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ			
5	(.....)			
ขอรับรองว่าเอกสารประกอบฎีกาข้างต้นครบถ้วนถูกต้องแล้ว		วันที่.....		
ลงชื่อ จนท.รับผิดชอบโครงการ		วันที่.....		
(.....)		ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ		
วันที่.....		(.....)		
กรณีมีการแก้ไขเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน				
ลงชื่อ ผู้รับเอกสารไปแก้ไข		ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบฎีกาข้างต้นครบถ้วนถูกต้องแล้ว		
(.....)		ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ		
วันที่.....		(.....)		
ขอรับรองว่าได้แก้ไขเอกสารประกอบฎีกาข้างต้นครบถ้วนถูกต้องแล้ว		วันที่.....		
ลงชื่อ จนท.รับผิดชอบโครงการ				
(.....)				

แบบรายงานการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้แก่คนพิการ ประจำปีงบประมาณ 2569

หมายเหตุ : หากเบิกจ่ายสิ่งสิ้นบริบูรณ์เป็นการรายงาน สบง พมจ เชียงราย ทราบโดยทันที

หมายเหตุ : หากเบิกจ่ายสิ่งสิ้นบริบูรณ์เป็นการรายงาน สบง พมจ เชียงราย ทราบโดยทันที

ภาพถ่ายก่อน ระหว่าง หลังปรับปรุงสภาพบ้านผู้พิการ
นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓
บ้านเลขที่ ๖ หมู่ ๕ ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ภาพถ่ายก่อนปรับปรุงสภาพบ้านผู้พิการ



ภาพถ่ายระหว่างปรับปรุงสภาพบ้านผู้พิการ



ภาพถ่ายหลังปรับปรุงสภาพบ้านผู้พิการ



ภาพถ่ายก่อนปรับปรุงสภาพบ้านของผู้พิการ

นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓

บ้านเลขที่ ๖ หมู่ ๕ ตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



ภาพถ่ายก่อนปรับปรุงสภาพบ้านของผู้พิการ

นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓

บ้านเลขที่ ๒ หมู่ ๕ ตำบลแม่ตำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



ภาพถ่ายระหว่างปรับสภาพบ้านของผู้พิการ

นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓

บ้านเลขที่ ๖ หมู่ ๕ ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



ภาพถ่ายระหว่างปรับสภาพบ้านของผู้พิการ

นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓

บ้านเลขที่ ๖ หมู่ ๕ ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



ภาพถ่ายหลังปรับปรุงสภาพบ้านของผู้พิการ

นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓

บ้านเลขที่ ๖ หมู่ ๕ ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



ภาพถ่ายหลังปรับปรุงสภาพบ้านของผู้พิการ

นางอ่อน ธิมูล ผู้พิการประเภท ๓

บ้านเลขที่ ๖ หมู่ ๕ ตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

ฎีกาเบิกเงินรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2569

แผนงานสังคมสงเคราะห์

งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

เลขที่ผู้เบิก 69-03-00232-5330600-00001

วันที่จัดทำ 2 มีนาคม 2569

รายจ่าย ค่าวัสดุ

ประเภทรายจ่าย วัสดุก่อสร้าง

เลขที่คลังรับ 00431/69

วันที่คลังรับ - 4 มี.ค. 2569

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
มูลค่าสินค้าหรือบริการ	40,000 00	สัญญา 28/2569 (CNTR-00070/69)
บวก ภาษีมูลค่าเพิ่ม	0 00	เบิกจ่ายงวดที่ 1
จำนวนเงินที่ขอเบิก	40,000 00	
หัก ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	400 00	
จำนวนเงินที่จ่ายสุทธิ	39,600 00	

(ตัวอักษร)	(สามหมื่นเก้าพันหกกร้อยบาทถ้วน)
หน่วยงานผู้เบิก สำนักปลัด ขอเบิกเงินรายจ่ายตามรายการข้างต้น (ลงชื่อ).....หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก (นางนันทธัญ ชื่นชัย) หัวหน้าสำนักปลัด วันที่ - 4 มี.ค. 2569	ได้ตรวจสอบแล้วมีเงินคงเหลือเพียงพอที่จะเบิกจ่ายได้ แหล่งเงินที่ขอเบิก คงเหลือยกมา คงเหลือยกไป เงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์/เฉพาะกิจ 40,000.00 0.00 (ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ (นางวิภากร อานู) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที่ - 4 มี.ค. 2569
ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบฎีกาครบถ้วนถูกต้องแล้ว (ลงชื่อ).....ผู้ตรวจฎีกา (นางวิภากร อานู) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที่ - 4 มี.ค. 2569	เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า เห็นควรให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น (ลงชื่อ)..... (นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ) ผู้อำนวยการกองคลัง วันที่ - 4 มี.ค. 2569
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า เห็นควรอนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น (ลงชื่อ)..... (นางสาวนิชดา ทะนันชัย) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า วันที่ - 4 มี.ค. 2569	อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ จำนวน 40,000.00 บาท (ลงชื่อ)..... (นายปณิธิ คนชัย) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า วันที่ - 4 มี.ค. 2569
ธนาคาร...กส.พญาเมืองราช... บัญชีเลขที่ 00363500036 เลขที่เช็ค 64134612... ลงวันที่ 5 มี.ค. 2569 จำนวนเงิน 39,600.00 บาท (สามหมื่นเก้าพันหกกร้อยบาทถ้วน) จ่ายให้ ร้านธนภัทรค้าวัสดุ โดย นางสาวนฤพร กำแพงคำ	ผู้ลงนามในเช็ค/ใบถอน (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม

การจ่ายเงินเป็นไปตามรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน เลขที่ 120169 ลงวันที่ 4 มี.ค. 2569



โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่ง อำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสม และปลอดภัย ประจำปี 2569



นางป๊อง อารีแสน อายุ 72 ปี
เลขที่ 12 หมู่ 11 ตำบลแม่ต๋ำ
อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

จัดทำโดย
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

เสนอ

กรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



แบบประเมินผลและความพึงพอใจกิจกรรมปรับปรุง/ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ

วันที่กรอกแบบสอบถาม... 10 ...เดือน... ธันวาคม ... พ.ศ. 2569

ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อผู้สูงอายุ (นาย / นาง / นางสาว) ... ปิง อาริเสณ ... อายุ 72 ปี
2. ที่อยู่ บ้านเลขที่... 12 ... หมู่ที่ 11 ... ตำบล/แขวง... เปรต ...
อำเภอ/เขต... พญาเมธยา ... จังหวัด... เชียงราย ... โทรศัพท์... -
3. อาชีพ... -
4. รายได้... 1,000 ... บาท/เดือน หรือ... 12,000 ... บาท/ปี
5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว... 1 ... คน แบ่งเป็น
เด็กจำนวน... คน คนทำงาน จำนวน... 1 ... คน ผู้สูงอายุ... คน
6. รายได้รวมกันของทุกคนในครอบครัว... 3,000 ... บาท/เดือน หรือ... 36,000 ... บาท/ปี
7. ส่วน/บริเวณใดของบ้านพักอาศัยท่าน ที่ได้รับการซ่อมแซม? (ตอบได้มากกว่า 1)
โปรดระบุ... ฝ้าเพดาน, ผนังบ้าน, ฐานบ้าน, ไม้โตะ + ฐานโตะ, ฐานบ้าน, ผนังบ้าน
8. ท่านได้รับประโยชน์ต่อการดำเนินงานซ่อมแซมบ้านพักอาศัยหรือไม่?

ได้รับประโยชน์

- (✓) ด้านความสะดวกสบายในการอยู่อาศัย และสามารถช่วยเหลือตนเองในการทำกิจกรรมได้มากขึ้น
- (✓) ด้านความอบอุ่น - สัมพันธภาพในครอบครัว (มีบุตรหลานและญาติมาเยี่ยมเยียนบ่อยขึ้น)
- (✓) ด้านสังคม (ชุมชนให้ความสนใจดูแล)
- (✓) ด้านจิตใจ (มีกำลังใจในการดำรงชีวิต)

ไม่ได้รับประโยชน์ เพราะ

9. สมาชิกในครอบครัวได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานซ่อมแซมบ้านพักอาศัยหรือไม่?

ได้รับประโยชน์ ด้านต่างๆ ได้แก่ (โปรดระบุ) ... ความสะอาด และความปลอดภัยในการอยู่อาศัย

ไม่ได้รับประโยชน์ เพราะ (โปรดระบุ).....

การมีส่วนร่วม

10. ท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยหรือไม่?

(✓) เข้ามามีส่วนร่วม ในด้านต่างๆ ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

(✓) ด้านแรงงาน

(✓) ด้านการแนะนำ และความคิดเห็นในการซ่อมแซม

() ด้านค่าใช้จ่ายและวัสดุ จำนวน.....บาท

() ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)

() ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม เนื่องจาก

แบบประเมินผลและความพึงพอใจกิจกรรมปรับปรุง/ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ(ต่อ)

11. สมาชิกในครอบครัวท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยหรือไม่
(✓) เข้ามามีส่วนร่วม ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านแรงงาน
() ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม เนื่องจาก.....
12. ชาวบ้านหรือคนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยหรือไม่
(✓) เข้ามามีส่วนร่วม ในด้านต่างๆ ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
(✓) ด้านแรงงาน
(✓) ด้านการแนะนำ และความคิดเห็นในการซ่อมแซม
() ด้านค่าใช้จ่ายและวัสดุ จำนวน.....บาท
() ด้านอื่นๆ ระบุ.....
() ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม เนื่องจาก.....
13. องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยงานในท้องถิ่นของท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการซ่อมแซมบ้านพักอาศัยหรือไม่? (✓) เข้ามามีส่วนร่วม ในด้านต่างๆ ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
(✓) ด้านแรงงาน
(✓) ด้านการแนะนำ และความคิดเห็นในการซ่อมแซม
() ด้านค่าใช้จ่ายและวัสดุ จำนวน.....บาท
() ด้านอื่นๆ โปรดระบุ.....
() ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมเนื่องจาก (โปรดระบุ).....

การประเมินความพึงพอใจ

14. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ

- | | | | |
|--|---------|-------------|----------|
| 14.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว | (✓) มาก | () ปานกลาง | () น้อย |
| 14.2 การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน | (✓) มาก | () ปานกลาง | () น้อย |
| 14.3 มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม | (✓) มาก | () ปานกลาง | () น้อย |
| 14.4 ได้รับการบริการตรงกับที่คาดหวัง | (✓) มาก | () ปานกลาง | () น้อย |

ลงชื่อ.....

(นางสาวฉวีพร.....)

ตำแหน่ง.....

ผู้บันทึกข้อมูล

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กรมกิจการผู้สูงอายุ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1. ชื่อองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

ที่ตั้ง 227 หมู่ที่ 9 ตำบล แม่ต้า

อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์ 053-160690

2. ชื่อหัวหน้าองค์กร นายปณชัย คนขยัน ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

ที่อยู่ อบต.แม่ต้า 227 หมู่ที่ 9 ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

โทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือ 085-6270398

โทรสาร 053-160691

3. ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวอภิญา ธรรมรักษา ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ที่อยู่ อบต.แม่ต้า 227 หมู่ที่ 9 ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

โทรศัพท์/โทรศัพท์มือถือ 0852398032

โทรสาร 053-160691

4. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย ประเภทโครงการ ☐ ผักอบรม และพัฒนา ☐ ผักอาชีพ ☒ อื่นๆ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย....

พื้นที่ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ เขตพื้นที่บริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า จำนวน 1 หลัง ดังนี้

1. นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ต้า อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

5. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

เริ่มต้นโครงการ วันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2569

สิ้นสุดโครงการ วันที่ 10 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2569

รวมระยะเวลา ทั้งสิ้น 33 วัน

6. กิจกรรมของโครงการ

6.1 จัดซื้อวัสดุตามโครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย ราย นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ต้า อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย และดำเนินการซ่อมแซม บ้านผู้สูงอายุในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า จำนวน 1 หลัง โดยใช้แรงงานเจ้าของบ้าน ประชาชนในพื้นที่ชุมชน เข้าช่วยเหลือดำเนินการ

7. งบประมาณ

งบประมาณที่เสนอขอ 40,000 บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ 40,000 บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)

งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง 40,000 บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)

8. ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานโครงการ

8.1 สภาพบ้านเรือนที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุมีสภาพแวดล้อมมีความเป็นอยู่ดีขึ้น มีความสะดวก และมีความปลอดภัยมากขึ้น

9. จำนวนกลุ่มที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม

1.การปรับปรุงซ่อมแซมบ้านผู้สูงอายุ จำนวน 1 คน ราย นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย

10. ปัญหาอุปสรรคและวิธีการแก้ไขปัญหาจากการดำเนินการ

11. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

12. สรุปผลการประเมินการดำเนินงานโครงการ

12.1 เปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

- ☒ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (ร้อยละ 100)
☐ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ร้อยละ 60 – ร้อยละ 99
☐ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ต่ำกว่า 60 %

12.2 เปรียบเทียบกับเป้าหมาย

☐ สูงกว่าเป้าหมาย เพราะ มีการเพิ่มเติมในส่วนของตัวบ้าน มีการยกตัวบ้านให้สูงมากขึ้นกว่าเดิม เพื่อป้องกันน้ำท่วมตัวบ้าน

- ☒ ตามเป้าหมาย (ร้อยละ 100)
☐ ร้อยละ 60 – ร้อยละ 99 ของเป้าหมาย
☐ ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของเป้าหมาย

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวอภิญา ธรรมรักษา)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

วันที่ 10 เดือน มิ.ค. 2569 พ.ศ.

โทรศัพท์ 085-2398032

แบบซ่อมแซม

แบบรายงานผลการปรับปรุง/ซ่อมแซมบ้านผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2569
หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	เลขประจำตัว ประชาชน (13 หลัก)	อายุ (ปี)	ที่อยู่	งบดำเนินงาน (บาท)	วัน/เดือน/ปี ที่ซ่อมแซม	สิ่งที่ซ่อมแซม (ระบุ)	รายชื่อการจ้างงานช่างชุมชน/ผู้มี ทักษะการช่าง	
								การประมาณ การราคา	การซ่อมแซม
1	นางปิ่ง อารีแสน	3571200324056	72	12 หมู่ที่ 11 ตำบลแม่ต๋ำ อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย	40,000	28 ม.ค.69- 10 มี.ค.69	ห้องน้ำ ชานบ้าน บันไดและราวบันได ด้านหน้าบ้าน และหลัง บ้าน พื้นบ้าน	ชื่อ-สกุล..... ค่าจ้าง.....บาท	ชื่อ-สกุล..... ค่าจ้าง.....บาท

ลายมือชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวอภิษฎา ธรรมรักษา)
ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
วันที่ 10 มีนาคม 2569

โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัยประจำปี ๒๕๖๙
งบประมาณ จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท

นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย
ปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย พื้นบ้าน ชานบ้าน บันไดและราวบันไดหน้าบ้านและหลังบ้าน ห้องน้ำบนตัวบ้าน
ภาพประกอบ

ก่อนดำเนินการ



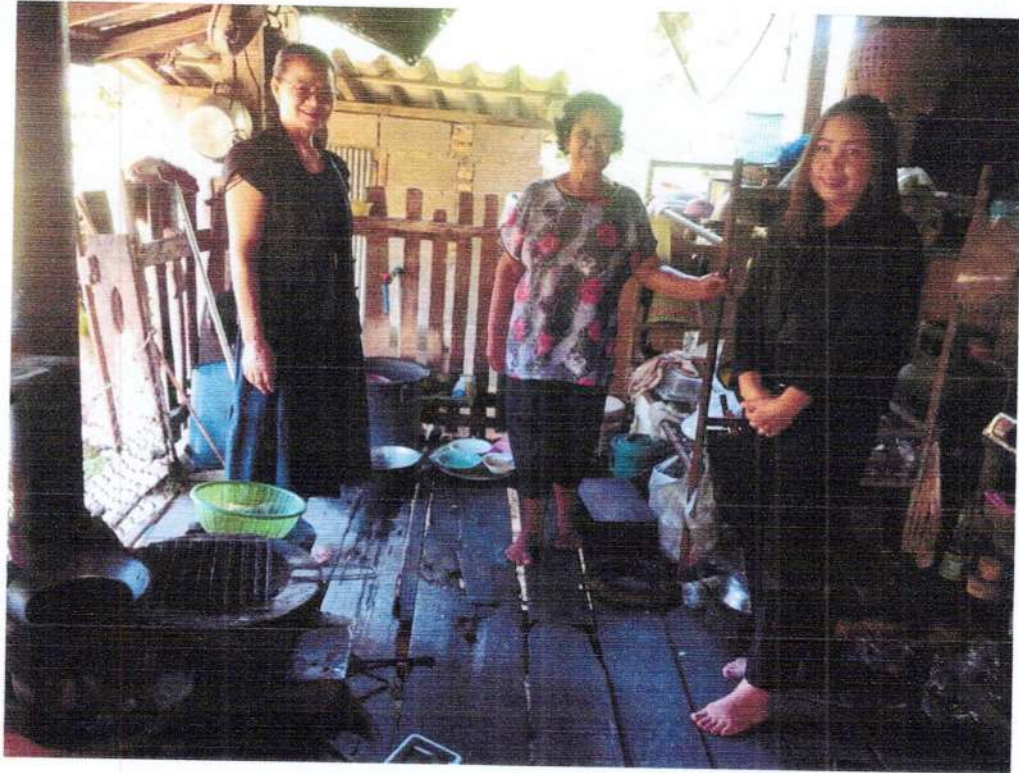
ระหว่างดำเนินการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ



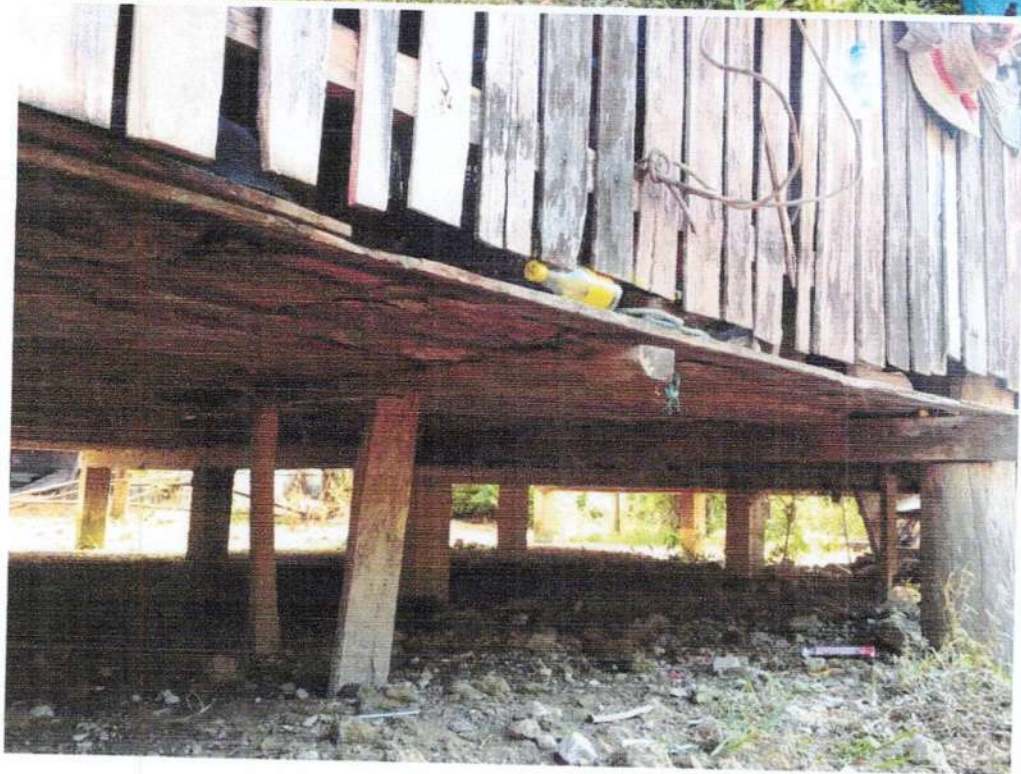
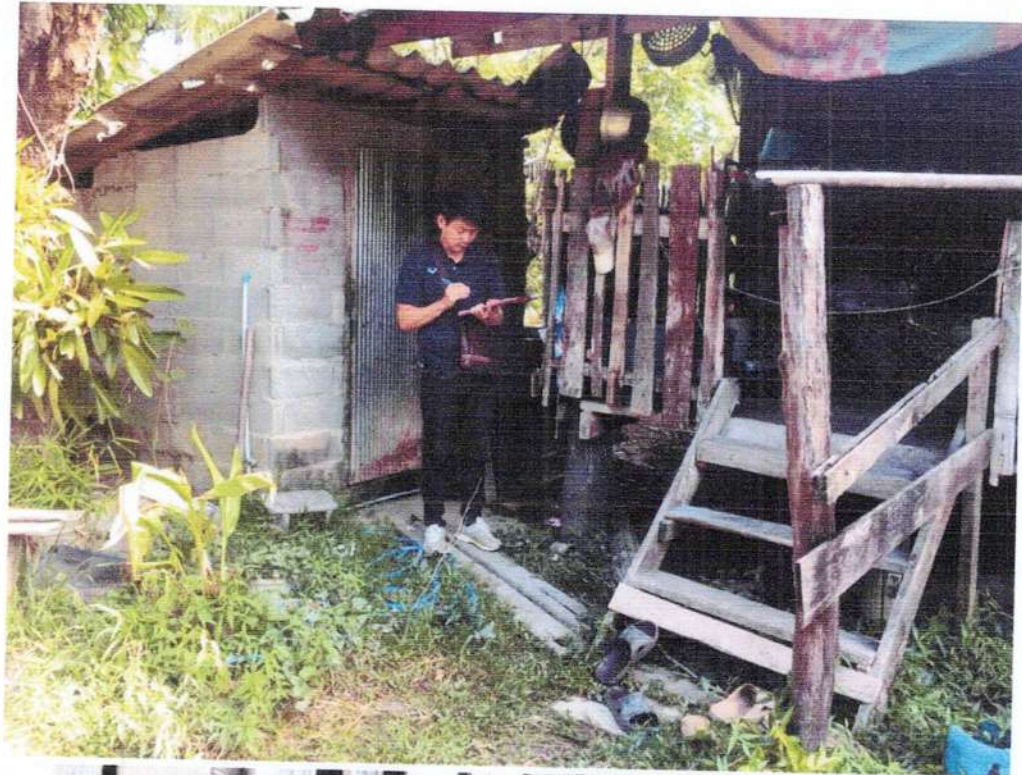
ภาพถ่ายก่อนปรับปรุงสภาพบ้านผู้สูงอายุ
นางปิ้ง อาริแสน อายุ ๗๒ ปี
บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายก่อนปรับสภาพบ้านผู้สูงอายุ

นางปิง อาริแสน อายุ ๗๒ ปี

บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายระหว่างปรับสภาพบ้านผู้สูงอายุ
นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี
บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายระหว่างปรับปรุงสภาพบ้านผู้สูงอายุ

นางปิง อาริแสน อายุ ๗๒ ปี

บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายหลังปรับปรุงสภาพบ้านผู้สูงอายุ
นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี
บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ต๋ำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายหลังปรับสภาพบ้านผู้สูงอายุ
นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี
บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ต๋ำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายหลังปรับปรุงสภาพบ้านผู้สูงอายุ

นางปิง อารีแสน อายุ ๗๒ ปี

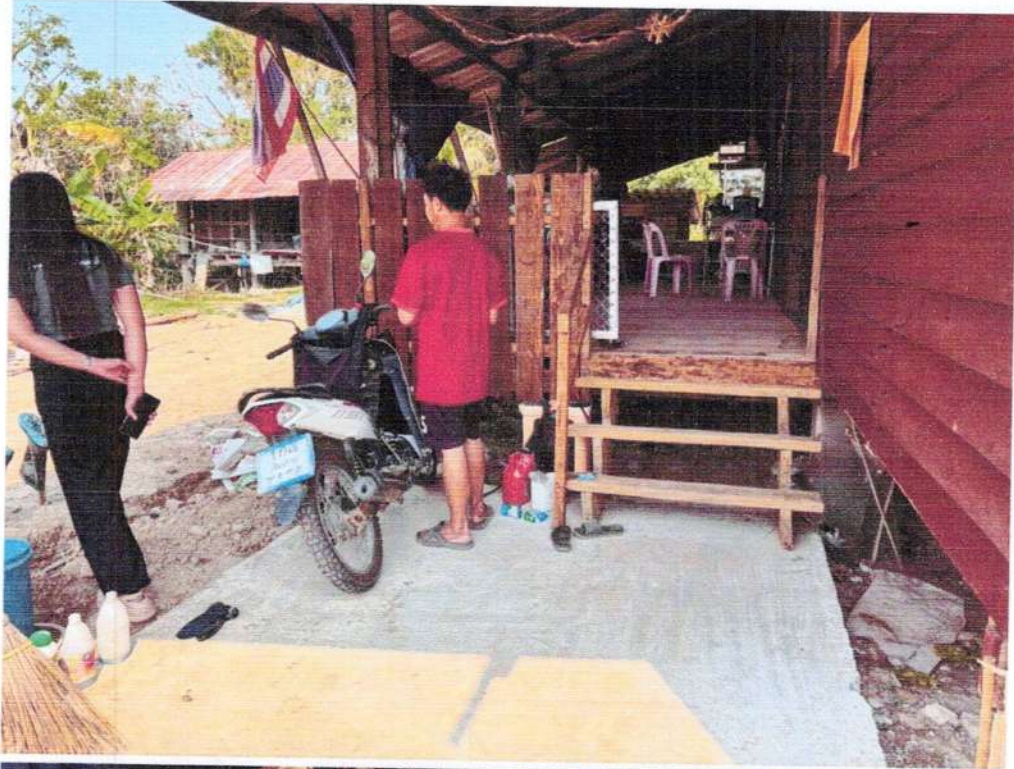
บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



ภาพถ่ายหลังปรับปรุงสภาพบ้านผู้สูงอายุ

นางปิ้ง อาริแสน อายุ ๗๒ ปี

บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่ตำ อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

ฎีกาเบิกเงินรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ 2569

แผนงานสังคมสงเคราะห์

งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

เลขที่ฎีกา 69-03-00232-5330600-00002

วันที่จัดทำ 2 มีนาคม 2569

รายจ่าย ค่าวัสดุ

ประเภทรายจ่าย วัสดุก่อสร้าง

เลขที่คลังรับ 00430169

วันที่คลังรับ - 4 มี.ค. 2569

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
มูลค่าสินค้าหรือบริการ	40,000 00	สัญญา 27/2569 (CNTR 00069/69) เบิกจ่ายงวดที่ 1
บวก ภาษีมูลค่าเพิ่ม	0 00	
จำนวนเงินที่ขอเบิก	40,000 00	
หัก ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	400 00	
จำนวนเงินที่จ่ายสุทธิ	39,600 00	

(ตัวอักษร)	(สามหมื่นเก้าพันหกร้อยบาทถ้วน)
หน่วยงานผู้เบิก สำนักปลัด ขอเบิกเงินรายจ่ายตามรายการข้างต้น (ลงชื่อ).....หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก (นางนันทพร หันขันธ์) หัวหน้าสำนักปลัด วันที่ - 4 มี.ค. 2569	ได้ตรวจสอบแล้วมีเงินคงเหลือเพียงพอที่จะเบิกจ่ายได้ แหล่งเงินที่ขอเบิก คงเหลือยกมา คงเหลือยกไป เงินอุดหนุนระบุวัตถุประสงค์/เฉพาะกิจ 40,000.00 0.00 (ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ (นางวิภาพร อานู) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที่ - 4 มี.ค. 2569
ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบฎีกาครบถ้วนถูกต้องแล้ว (ลงชื่อ).....ผู้ตรวจฎีกา (นางวิภาพร อานู) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที่ - 4 มี.ค. 2569	เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า เห็นควรให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น (ลงชื่อ)..... (นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ) ผู้อำนวยการกองคลัง วันที่ - 4 มี.ค. 2569
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า เห็นควรอนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น (ลงชื่อ)..... (นางสาวนิชดา ทะนันชัย) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า วันที่ - 4 มี.ค. 2569	อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ จำนวน 40,000.00 บาท (ลงชื่อ)..... (นายปณชัย กันขันธ์) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า วันที่ - 4 มี.ค. 2569
ธนาคาร บ.ส. พญาเม็งราย เลขที่เช็ค 64134612 บัญชีเลขที่ 03635000364 ลงวันที่ 5 มี.ค. 2569 จำนวนเงิน 39,600.00 บาท (สามหมื่นเก้าพันหกร้อยบาทถ้วน) จ่ายให้ ร้านธนภัทรค้าวัสดุ โดย นางสาวนฤพร ก้าวพงศ์คำ	ผู้ลงนามในเช็ค/ใบถอน (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม

การจ่ายเงินเป็นไปตามรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน เลขที่ 120/69 ลงวันที่ 4 มี.ค. 2569

รายงาน



โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะ
พึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรือ
อุจจาระไม่ได้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กองทุนหลักประกันสุขภาพ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

| จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ



กองทุนหลักประกันสุขภาพตำบลแม่ต๋ำ

ส่วนที่ 3 : แบบรายงานผลการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุน
หลักประกันสุขภาพ (ผู้เสนอฯ ลงรายละเอียดเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน)

ชื่อแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะ
ปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

1. ผลการดำเนินงาน

การดำเนินกิจกรรมตามโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะ
ปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิตประจำวัน
เป็นกลุ่มบุคคลที่ควรให้การสนับสนุน เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสาธารณสุขในชุมชนอย่าง
ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจึงมีมติให้ผ้าอ้อมผู้ใหญ่เป็นสิทธิประโยชน์ในระบบ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้บุคคลที่มีภาวะพึ่งพิงตามแผนการดูแลรายบุคคลระยะยาวด้านสาธารณสุข (Care
Plan) และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ตามผลการประเมินหรือข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
ได้รับการดูแลและเข้าถึงบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

2. ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์

2.1 การบรรลุตามวัตถุประสงค์

☒ บรรลุตามวัตถุประสงค์

☐ ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพราะ

2.2 จำนวนผู้เข้าร่วมใน แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม 26 คน

3. การเบิกจ่ายงบประมาณ

งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ 29,760.- บาท

งบประมาณเบิกจ่ายจริง 29,760.- บาท คิดเป็นร้อยละ 100.....

งบประมาณเหลือส่งคืนกองทุนฯ - บาท คิดเป็นร้อยละ -.....

4. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน

☒ ไม่มี

☐ มี

ปัญหา/อุปสรรค (ระบุ)

แนวทางการแก้ไข (ระบุ)

ลงชื่อ

(นางสาวอภิชา ธรรมรักษา)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ตำแหน่ง

วันที่-เดือน-พ.ศ. 10 มี.ค. 2569

ผู้รายงาน

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางปา พรหมคำ บ้านเลขที่ 90 ม.4 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น



นางต๋น วรรณสอน บ้านเลขที่ 144 ม.4 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นายจำลอง สุขเสาร์ บ้านเลขที่ 10 ม.6 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น



นายจันทร์ ธิแปงวงศ์ บ้านเลขที่ 94 ม.9 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางดี นันทชัยวงศ์ บ้านเลขที่ 66 ม.3 ต.แม่ต้า จำนวน 120 ชิ้น



นางนาง ชัยชนะ บ้านเลขที่ 45 ม.5 ต.แม่ต้า จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



ด.ช.อชิตพล พรมรัตน์ บ้านเลขที่ 26 ม.5 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น



ด.ช.อชิตพงษ์ พรมรัตน์ บ้านเลขที่ 26 ม.5 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางสาวกัญญา ถาพรหม บ้านเลขที่ 11 ม.3 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น



นางบัวคำ ไชยวุฒิ บ้านเลขที่ 53 ม.3 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



ด.ช.สิงหราช ดุ้ยน้อย บ้านเลขที่ 45 ม.5 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น



นางยอด สุทา บ้านเลขที่ 3 ม.11 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางรำเพย เหล่าใหญ่ บ้านเลขที่ 48 ม.11 ต.แม่ต้า จำนวน 120 ชิ้น



นายมี ก่องคำ บ้านเลขที่ 62 ม.7 ต.แม่ต้า จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นายสุทัศน์ ช่างตรี บ้านเลขที่ 50 ม.7 ต.แม่ต้า จำนวน 120 ชิ้น



นางคำเอี้ย มีนา บ้านเลขที่ 100 ม.1 ต.แม่ต้า จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางสุข สารคาม บ้านเลขที่ 91 ม.9 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น



นางบัว เมืองแก่น บ้านเลขที่ 79 ม.11 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นายชาติ สุปินะ บ้านเลขที่ 37 ม.11 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น



นางแก้ว ชัยชนะ บ้านเลขที่ 47 ม.9 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางจันทร์เป็ง ทาฤทธิ บ้านเลขที่ 94 ม.2 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น



นายมงคล สมบัติปัน บ้านเลขที่ 90 ม.2 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นางสาวสน จำศีล บ้านเลขที่ 104 ม.4 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น



นางลักขณา แก้วภิรมย์ บ้านเลขที่ 134 ม.5 ต.แม่ต๋ำ จำนวน 120 ชิ้น

โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี 2569
สนับสนุนงบประมาณโดย กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ
ระยะเวลาระหว่างปีงบประมาณ 2569 (จำนวน 40 วัน)



นายสำเร็จ ใจเย็น บ้านเลขที่ 21 ม.6 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น



นายเพชร ดุ้ยน้อย บ้านเลขที่ 45 ม.5 ต.แม่ตำ จำนวน 120 ชิ้น

ภาพถ่ายแนบท้าย

ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการ
กลั้นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ขนาด ๐.๘๐*๑.๒๐ เมตร จำนวน ๑ ป้าย เป็นเงิน ๑๒๐ บาท



โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลั้นปัสสาวะ
หรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ 2569

กองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

ลำดับ	ชื่อ นามสกุล	เลขประจำตัว	บ้านเลขที่	หมู่ที่	ตำบล	ขนาด	จำนวนที่ ได้รับ/ชิ้น	หมายเหตุ
1	นางปา พรหมคำ	3571200309979	90	4	แม่ต้า	L	120	แบบกางเกง
2	นางตุ่น วรรณสอน	3571200120582	144	4	แม่ต้า	L	120	แบบกางเกง
3	นายจำลอง สุขเสาร์	3571200313691	10	6	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
4	นายจันทร์ ธิแปงวงศ์	3571200337301	94	9	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
5	นางดี นันชัยวงศ์	3571200327250	66	3	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
6	นางนาง ชัยชนะ	3571200318889	45	5	แม่ต้า	M	120	แบบเทป
7	ด.ช.อชิตพล พรหมรัตน์	1579901804462	26	5	แม่ต้า	3XL	120	แบบกางเกง
8	ด.ช.อชิตพล พรหมรัตน์	1579901804471	26	5	แม่ต้า	3XL	120	แบบกางเกง
9	นางสาวอภิญญา ถาพรหม	1571200045053	11	3	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
10	นางบัวคำ ไชยวุฒิ	3571200323611	53	3	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
11	ด.ช.สิงหราช ตู๋น้อย	1579901541631	45	5	แม่ต้า	3XL	120	แบบกางเกง
12	นายยอด สุทา	3571200321898	3	11	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
13	นางรำเพย เหล่าใหญ่	3302000156900	48	11	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
14	นายมี ก่องคำ	3571200353897	62	7	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
15	นายสุทัศน์ ช่างตรี	3571200353129	50	7	แม่ต้า	M	120	แบบเทป
16	นางคำเอ้ย มีนา	3571200320948	100	1	แม่ต้า	M	120	แบบกางเกง
17	นางสุข สารคาม	3571200337069	91	9	แม่ต้า	M	120	แบบกางเกง
18	นางบัว เมืองแก่น	3571200322517	79	11	แม่ต้า	M	120	แบบกางเกง
19	นายชาติ สุปิ่นนะ	3571200317637	37	11	แม่ต้า	M	120	แบบเทป
20	นางแก้ว ชัยชนะ	3571200339754	47	9	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
21	นางจันทร์เบ็ง ทาฤทธิ	3571200348621	94	2	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
22	นายมงคล สมบัติปัน	3571200348541	90	2	แม่ต้า	L	120	แบบกางเกง
23	นางสาวสน จำศีล	3571200351835	104	4	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
24	นางลักขณา แก้วภิรมย์	3571200315995	134	5	แม่ต้า	L	120	แบบเทป
25	นายสำเร็จ ใจเย็น	3571200309626	21	6	แม่ต้า	M	120	แบบเทป
26	นายเพชร ตู๋น้อย	3571200324889	45	5	แม่ต้า	L	120	แบบเทป

ประจำปีงบประมาณ 2569

เลขที่ผู้เบิก 69-02-00000-0000000-00100

เลขที่คลังรับ ๐๐๙๙๖/๖๑

วันที่จัดทำ 16 มีนาคม 2569

วันที่คลังรับ 16 มี.ค. 2569

รายการ		จำนวนเงิน (บาท)		หมายเหตุ
มูลค่าสินค้าหรือบริการ / เงินรับฝากอื่น ๆ - ระยะสั้น -	27,700	93	สัญญา 32/2569 (CNTR-00075/69)	เบิกจ่ายงวดที่ 1
โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิงและบุคคลที่มีภาวะการกลั่นปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้				
บวก ภาษีมูลค่าเพิ่ม	1,939	07		
จำนวนเงินที่ขอเบิก	29,640	00		
หัก ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	277	01		
จำนวนเงินที่จ่ายสุทธิ	29,362	99		
(ตัวอักษร) (สองหมื่นเก้าพันสามร้อยหกสิบสองบาทเก้าสิบเก้าสตางค์)				
หน่วยงานผู้เบิก สำนักปลัด ขอเบิกเงินรายจ่ายตามรายการข้างต้น (ลงชื่อ).....หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก (นางนันทพร หันชัย) หัวหน้าสำนักปลัด วันที่ 16 มี.ค. 2569		ได้ตรวจสอบแล้วมีเงินคงเหลือเพียงพอที่จะเบิกจ่ายได้ แหล่งเงินที่ขอเบิก คงเหลือยกมา คงเหลือยกไป เงินรับฝากอื่นๆ 29,640.00 0.00 (ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบ (นางวิภาพร อานู) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที่ 16 มี.ค. 2569		
ได้ตรวจสอบเอกสารประกอบฎีกาครบถ้วนถูกต้องแล้ว (ลงชื่อ).....ผู้ตรวจฎีกา (นางวิภาพร อานู) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ วันที่ 16 มี.ค. 2569		เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ เห็นควรให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น (ลงชื่อ)..... (นางปิ่นเพชร เทพสมบัติ) ผู้อำนวยการกองคลัง วันที่ 16 มี.ค. 2569		
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ เห็นควรอนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามจำนวนเงินข้างต้น (ลงชื่อ)..... (นางสาวนิชดา ทะนันชัย) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ วันที่ 16 มี.ค. 2569		อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ จำนวน 29,640.00 บาท (ลงชื่อ)..... (นายปณชัย คนชัย) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ วันที่ 16 มี.ค. 2569		
ธนาคาร.....กรุงไทย บัญชีเลขที่ 5390223047 เลขที่เช็ค..... Krungthai Corporate ลงวันที่ 17 มี.ค. 2569		ผู้ลงนามในเช็ค/ใบถอน (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม (ลงชื่อ).....ผู้ลงนาม		
จำนวนเงิน 29,362.99 บาท (สองหมื่นเก้าพันสามร้อยหกสิบสองบาทเก้าสิบเก้าสตางค์) จ่ายให้ บริษัท อิมเมจ เฮลท์ แคร์ (ประเทศไทย) จำกัด				
การจ่ายเงินเป็นไปตามรายงานการจัดทำเช็ค/ใบถอน เลขที่ 126/69 ลงวันที่ 17 มี.ค. 2569				



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

ที่ ขร ๗๙๕๐๑ / ๒๕๕

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติโครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคในพื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ

เรื่องเดิม

ตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น ๆ งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรค พื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ หน้า ๔๒/๗๔ งบประมาณที่ตั้งไว้ ๖๐,๐๐๐.- บาท

ข้อเท็จจริง

งานสาธารณสุข สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ ได้กำหนดโครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคในพื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ นำโดยยุงลาย ในพื้นที่รับผิดชอบตำบลแม่ต๋ำ จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน โรงเรียนพื้นที่ตำบลแม่ต๋ำ จำนวน ๔ แห่ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด จำนวน ๒ แห่ง วัดในพื้นที่ จำนวน ๑๐ แห่ง และอาคารสถานที่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ ในช่วงเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙

ระเบียบและข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (๑๙) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
๒. พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๗ (๓) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการจัดงาน การจัดกิจกรรมสาธารณะ การส่งเสริมกีฬา และการแข่งขันกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติดำเนินการ

(นางสาวมนทยาญ์ สมแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางนันทิพย์ ชันขยัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวนุชดา ทะนันชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็น...

ความเห็น/ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลแม่ต้า

อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นายปณชัย คนขยัน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า

โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคพื้นที่ตำบลแม่ตำ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

๑. โครงการ รณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคพื้นที่ตำบลแม่ตำ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

๒. หลักการและเหตุผล

โรคไข้เลือดออกนับเป็นปัญหาสาธารณสุขไทยตลอดมา เพราะไข้เลือดออกเป็นโรคติดต่อที่สร้างความสูญเสียชีวิตและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งที่ทุกฝ่ายได้ช่วยกันรณรงค์ป้องกันและควบคุมมาโดยตลอดและได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างทั้งภาครัฐและเอกชน พบว่าปัญหาโรคไข้เลือดออกไม่ได้ลดลงมากนัก ยังคงเป็นปัญหาสำคัญในระดับประเทศเรื่อยมา การระบาดในช่วงฤดูฝนของทุกปี และพบว่าประชากรที่ป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกมากที่สุด ได้แก่ กลุ่มเด็กวัยเรียนที่มีอายุตั้งแต่ ๕-๑๔ ปี แต่ปัจจุบันพบผู้ป่วยไข้เลือดออกในผู้ใหญ่ และมีการเกิดของโรคตลอดทั้งปีอีกด้วย

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกให้ประสบผลสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องระดมความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการกำจัดลูกน้ำยุงลายที่เป็นพาหะนำโรค และรณรงค์ให้ชุมชนตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาโรคไข้เลือดออกและร่วมมือกันเฝ้าระวังป้องกันการแพร่ระบาดของโรคนี้ และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามพระราชบัญญัติสุขภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๗ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ (๓) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ จึงได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ตำ และอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน จัดทำโครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคพื้นที่ตำบลแม่ตำขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อที่มียุงลายเป็นพาหะนำโรค และให้มีการทำงานอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ ตลอดจนประชาสัมพันธ์รณรงค์เพื่อกระตุ้นเตือนให้ประชาชนในพื้นที่ตระหนักถึงภัยจากโรคระบาด และร่วมมือผนึกพลังความคิดความเพื่อร่วมมือแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกร่วมกัน

๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดอัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกในประชาชนทุกกลุ่มอายุในพื้นที่ตำบลแม่ตำ
๒. เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจของชุมชนในการแก้ไขปัญาและควบคุมป้องกันโรคติดต่อที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะ ในพื้นที่ตำบลแม่ตำ
๓. เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เรื่องโรคที่มียุงเป็นพาหะ และวิธีป้องกันตนเองให้กับประชาชน ชุมชน วัด และสถานศึกษา
๔. เพื่อควบคุมโรคติดต่อที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะได้อย่างรวดเร็วและยั่งยืน เพื่อมิให้มีการแพร่ระบาดในหมู่บ้านและโรงเรียน

๔.เป้าหมาย

๑. ครั้วเรือนในตำบลแม่ต้า ทั้งหมด ๑,๘๕๑ ครั้วเรือน จำนวน ๑๑ หมู่บ้าน
ข้อมูล ณ เดือน มกราคม ๒๕๖๙
๒. โรงเรียนในพื้นที่ตำบลแม่ต้า จำนวน ๔ แห่ง
๓. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๒ แห่ง
๔. วัด จำนวน ๑๐ แห่ง

๕.ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙ ตามแผนปฏิบัติการแนบท้ายโครงการ

๖. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ

- พื้นที่ทั้งหมดในตำบลแม่ต้า ร้อยละ ๑๐๐

เชิงคุณภาพ

- ประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่ต้าทั้งหมดมีสุขภาพดีไม่ป่วยไข้เลือดออก ร้อยละ ๙๐

๗.วิธีดำเนินการ

- ๗.๑ เสนอโครงการฯ เพื่อขออนุมัติต่อผู้บริหาร
- ๗.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามโครงการฯ
- ๗.๓ ประชุมบูรณาการกับหน่วยงาน ผู้นำชุมชนและกลุ่มองค์กรต่างๆ เช่น รพ.สต.แม่ต้า อสม. ,
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน โรงเรียน ฯลฯ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงาน
- ๗.๔ ดำเนินงานโครงการฯ โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้
 - กิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์การควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก
รณรงค์ประชาสัมพันธ์การควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก โดยการเดิน kickoff ลงพื้นที่ใน
ชุมชน
 - กิจกรรมสำรวจลูกน้ำยุงลาย
สำรวจลูกน้ำยุงลายในหมู่บ้านโดย อสม. ของแต่ละหมู่บ้าน และแจ้งผลการสำรวจลูกน้ำ
ยุงลายให้ผู้นำชุมชนและผู้บริหารท้องถิ่น และ รพ.สต.ทราบ
 - กิจกรรมการแจกทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย
แจกทรายกำจัดลูกน้ำยุงลายให้กับประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่ต้า วัด โรงเรียน และศูนย์
พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งในตำบลแม่ต้า
- ๗.๕ รายงานสรุปผลการทำโครงการ

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

- ๘.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต้า
- ๘.๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่ต้า และอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานทุกหมู่บ้าน

๙. งบประมาณ

๙.๑ เบิกจ่ายจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ (โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคในพื้นที่ตำบลแม่ตำ รายนะเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน	
กิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์การควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก			
๑	- ค่าจ้างทำป้ายไวนิลโครงการ ขนาดกว้าง ๑.๒ เมตร ยาว ๒.๔ เมตร จำนวน ๑ ป้ายๆละ ๓๕๐ บาท เป็นเงิน	๓๕๐	-
	- ค่าจ้างทำป้ายไวนิลรณรงค์ ขนาดกว้าง ๑.๒ เมตร ยาว ๒.๔ เมตร จำนวน ๑ ป้ายๆละ ๓๕๐ บาท เป็นเงิน	๓๕๐	-
กิจกรรมการแจกทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย			
๒	จัดซื้อทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย ดังนี้ - ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลายขนาด ๕๐ กรัม ๒,๐๐๐ ถุงๆละ ๔.๕๐ บาท เป็นเงิน	๙,๐๐๐	-
รวม		๙,๗๐๐	-
ตัวอักษร (เก้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)			

๑๐. การประเมินผลโครงการ

เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำออกติดตามประเมินผลพร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงาน

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๑.๑ สามารถลดอัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกในประชาชนทุกกลุ่มอายุในพื้นที่ตำบลแม่ตำ
- ๑๑.๒ สร้างความร่วมมือร่วมใจของชุมชนในการแก้ไขปัญหาและควบคุมป้องกันโรคติดต่อที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะ ในพื้นที่ตำบลแม่ตำ
- ๑๑.๓ ประชาชนในพื้นที่ตำบลแม่ตำมีความรู้เรื่องโรคที่มียุงเป็นพาหะ และวิธีป้องกันตนเอง
- ๑๑.๔ สามารถควบคุมโรคติดต่อที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะได้อย่างรวดเร็วและยั่งยืน เพื่อมิให้มีการแพร่ระบาดในหมู่บ้านและโรงเรียน

๑๒. ผู้เขียน/เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)



(นางสาวมนทกาญจน์ สมแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

/ผู้เห็นชอบ ...

ผู้เห็นชอบโครงการ

- คุณ อรุณรัตน์ ใจดี

(ลงชื่อ)

(นางนันทิยา ขันขันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้เห็นชอบโครงการ

- คุณ อรุณรัตน์ ใจดี

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิชดา ทะนันชัย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

ผู้อนุมัติโครงการ

- คุณ อรุณรัตน์ ใจดี

(ลงชื่อ)

(นายปณชัย ขันขันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตำ

แผนการปฏิบัติงาน
โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงลายเป็นพาหะนำโรคพื้นที่ตำบลแม่ตำ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

วัน/เดือน/ปี	สถานที่	กิจกรรม	ผู้เข้าร่วม
..... กรกฎาคม ๒๕๖๙	หน้าวัดบ้านแม่ตำ กลาง หมู่ที่ ๕	๑.kick off รณรงค์ประชาสัมพันธ์การควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก โดยการสร้างแรงจูงใจในการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลายโดยให้ประชาชนชุมชนและองค์กรต่างๆมีส่วนร่วมในการกำจัดลูกน้ำยุงลายและควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก ๒.การสำรวจและกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลายโดยคว่ำกะลาภาชนะอื่นๆที่มีน้ำขัง ๓.แจกจ่ายทรายอะเบทให้กับตัวแทน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานทุกหมู่บ้าน	- อบต.แม่ตำ - ผู้นำชุมชน - อสม. ตำบลแม่ตำ - นักเรียน - รพ.สต.แม่ตำ